

Key Fact Statement « KFS001 » - Carte VISA SIGNATURE FRESH USD

Carte à puce internationale Contactless (sans contact) qui permet au porteur de la carte d'exécuter des transactions d'achats sur un Point Of Sale- POS ou d'effectuer des retraits sur les Distributeurs Automatiques de Billets-ATMS.

Les transactions d'achats sur POS dont le montant ne dépasse pas la limite fixée par Visa International par pays peuvent s'effectuer sans la saisie du PIN Code. Toute transaction dépassant le susdit seuil nécessitera la saisie du PIN code transmis par la banque par SMS.

Le règlement des Achats est différé au 1er du mois suivant, alors que les Retraits ATM sont directement imputés au débit du compte client.

La devise de règlement est exclusivement le US Dollars. La carte Visa Signature peut être utilisée au Liban et à l'étranger.

Toutes les transactions d'achats et de retraits seront débitées du compte USD Fresh reliée à la carte.

Les montants des transactions effectuées à l'étranger (hors USA) sont convertis en USD au cours de change fixé par Visa International.

Les limites d'utilisations de la carte sont fixées en concertation avec la Direction.

Système de sécurisation « 3D Secure » est une méthode d'authentification par l'envoi d'un mot de passe dynamique à usage unique (One-Time Passcode ou « OTP ») que vous recevez immédiatement par SMS lors de chaque achat en ligne.

EL Info : Message de notification immédiat reçu sur le numéro de portable communiqué préalablement à la banque à chaque utilisation de la carte.

Privilèges exclusifs :

- Assurance voyages et accidents : les titulaires de carte Visa Signature et leur famille sont couverts pour tous les voyages d'une durée maximale de 90 jours notamment pour accident personnel, frais hospitalisation et perte de bagages en réglant tout simplement les frais de voyages avec la carte Visa Signature .

- Protection contre l'utilisation frauduleuse de la carte : Protection contre les transactions non autorisées ou l'utilisation frauduleuse de la carte par des tiers non liés.

- Protection des achats: assurance additionnelle sur les achats admissibles qui couvre le vol, les dommages accidentels ou la non-livraison.

- Extension de la garantie : double la période de réparation offerte par la garantie d'origine du fabricant jusqu'à 1 an, vous protégeant ainsi contre les coûts de réparation et de remplacement d'un article.

- Traitements préférentiels et sur classement dans certains des meilleurs hôtels au monde de Visa Luxury Hotel Collection (www.visaluxuryhotels.com).

- Service de Conciergerie Premium (accès 24H/24 et 7J/7).

- Offres spéciales : Accessibles en téléchargeant Visa Explore.

Les nombreux avantages de la carte Visa Signature sont détaillés sur www.visamiddleeast.com/signature.

بطاقة عالمية ذات شريحة، يمكن استخدامها في لبنان والخارج. باستعمال الرمز السري المعطى من المصرف عند أي عملية سحب من الصراف الآلي أو من نقاط البيع.

يمكن إجراء عمليات الشراء التي لا تتجاوز سقف الذي حددته شركة Visa International لكل بلد عبر نقاط البيع دون إدخال رمز PIN. أي عملية تتجاوز الحد المذكور أعلاه سوف تتطلب إدخال رمز PIN الذي يرسله البنك عبر الرسائل النصية القصيرة

تسدّد قيمة المشتريات بتاريخ لاحق، في الأول من الشهر التالي، في حين أن السحب من أجهزة الصراف الآلي يفيد مباشرة على حساب العميل. عملة الدفع هي الدولار الأميركي. يتم تحويل مبالغ العمليات المنفذة خارج لبنان، ما عدا الولايات المتحدة، إلى الدولار الأميركي بسعر الصرف المحدد من مجموعة فيزا العالمية.

يتم تحديد السقف المتاح لاستعمال البطاقة بالاتفاق مع الإدارة.

نظام الأمان ثلاثي الأبعاد "3D Secure" : هو طريقة مصادقة عن طريق إرسال كلمة مرور لمرة واحدة ("OTP") يتم تلقيها على الفور عبر الرسائل النصية القصيرة SMS خلال كل عملية شراء عبر الإنترنت بغية تأمين خدمة تسوق آمنة. **خدمة الرسائل القصيرة "EL info"** : عند استخدام البطاقة، يتم إرسال رسالة قصيرة SMS إلى رقم الهاتف المحمول الذي سبق و إعطاه العميل للمصرف.

إن هذه البطاقة صالحة لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها.

الامتيازات الخاصة:

تأمين السفر: يتم تغطية حاملي بطاقات Visa Signature وعائلاتهم لجميع الرحلات التي تصل مدتها إلى ٩٠ يوماً، بما في ذلك الحوادث الشخصية ونفقات العلاج في المستشفى والأمتعة المفقودة بمجرد دفع تكاليف السفر باستخدام بطاقة Visa Signature.

- الحماية من إساءة استخدام البطاقة : سنتم حماية جميع بطاقات Visa Signature من العمليات غير المصرح بها أو الاستخدام الاحتمالي لها من قبل أي طرف ثالث.

- حماية الشاري: تأمين مجاني لحماية حقوق الشاري، يوفر تغطية ضد السرقة أو التلف أو عدم تسليم المشتريات .

تمديد الضمان : يضاعف فترة التصليح التي يوفرها ضمان الشركة المصنعة الأصلي لمدة تصل إلى عام واحد، مما يحمي من تكلفة إصلاح واستبدال المنتج.

معاملة تفضيلية وترقيات في مجموعة Visa Luxury Hotel Collection (تطبق الشروط المنصوص عنها في الرابط www.visamiddleeast.com)

- خدمة كونسيرج المتميزة (إمكانية الإستفادة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع).

المزايا العديدة لبطاقة VISA SIGNATURE مفصلة على الرابط التالي

www.visamiddleeast.com/signature

Emission / Renouvellement Carte :		Débit Différé :	120 USD/AN	حسم مؤجل:	١٢٠ دأ سنوياً	إصدار/ تجديد بطاقة أساسية:
		Réfection :	120 USD	إعادة إصدار بطاقة:	١٢٠ دأ سنوياً	
		Réédition du PIN Code par SMS :	2 USD	إعادة إصدار رقم تعريف جديد عبر رسالة نصية:	٢ دأ	
Commission	Retraits ATM :	Emirates Lebanon Bank :	5%	بنك الامارات و لبنان:	٥ %	السحوبات من الصرافات الآلية:
		Réseau CSC :	\$1.5	شبكة CSC:	١,٥ دأ	
		Hors Réseau CSC :	\$3	خارج شبكة CSC:	٣ دأ	
	Retrait ATM int'l :	3% min 7USD	من الصرافات الآلية السحوبات الخارجية:	٣% على الأقل ٧ دأ		
Achats :	Tous réseaux :	-	-	كل الشبكات:	-	مشتريات
SMS « EL Info »	1USD (Ligne Locale) 2USD (Ligne Internationale)			خط محلي خط دولي	١ دأ شهرياً ٢ دأ شهرياً	الرسائل القصيرة
Transactions à l'International	Forex Markup	4% dans l'Espace Economique Européen 5%		٤%- الدول الاقتصادية الأوروبية ٥%		تكلفة عمليات القطع
	Cross Border Fees	3% min 1USD		٣% على الأقل ١دأ		تكلفة إجراء عمليات خارج لبنان
Nom Client :						اسم العميل:
Identifiant Client :						رقم حساب العميل:
Je soussigné(e) déclare que ce produit répond à mes besoins, après avoir pris connaissance de ses caractéristiques, de ses conditions détaillées dans les contrats signés avec la Banque.						أنا الموقع أدناه أصرح أن هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الاطلاع على خصائصه وشروطه المدرجة ضمن العقود الموقعة مع المصرف.
Signature Client						إمضاء العميل

Ces informations sont valables au jour de l'impression de ce document. Emirates Lebanon Bank SAL se réserve le droit d'en modifier le contenu et en avisera les clients.

ان هذه المعلومات هي صالحة بتاريخ طبع هذا المستند . ان بنك الامارات ولبنان ش.م.ل يحتفظ بحقه بتعديل مضمون هذا المستند وسيعلم عملاءه بذلك.