

## Key Fact Statement « KFS004 » - Carte VISA CLASSIC

Carte à puce internationale, utilisable au Liban et à l'étranger, requérant pour toute transaction (Retrait sur un ATM et Achat sur un Point Of Sale - POS), la saisie du PIN code remis par la Banque sous pli fermé.

Le règlement des Achats peut être immédiat ou différé au 5 du mois suivant (choix du client), alors que les Retraits ATM sont directement imputés au débit du compte client.

Les devises de règlement sont : LBP et USD. Les montants des transactions effectuées à l'étranger (hors USA) sont convertis en USD au cours de change fixé par Visa International.

La limite d'utilisation de la carte est fixée à 20% des avoirs du client (supérieurs à 5.000\$), avec un maximum de 3.000\$. Elle est constituée de 2 plafonds distincts :

- le plafond Achats, renouvelable mensuellement,
- le plafond Retraits, fixé en fonction du plafond Achats, renouvelable par période de 4 jours.

Services annexes :

- SMS EL-Info : à chaque utilisation de la carte, un message SMS d'alerte est envoyé au numéro de téléphone portable remis par le client à la Banque.
- Assurance « Mondial Assistance » : le titulaire de la carte, en déplacement à l'étranger (hors Liban ou hors pays de résidence), peut bénéficier notamment d'une couverture médicale, d'une assistance juridique et d'une compensation en cas de perte de bagages (détails sur documents à réclamer à l'Agence),
- Inscription au programme de collecte de points (Les détails sont repris dans le tableau ci-dessous).

L'adhésion à une carte Visa Classic peut se faire dans le cadre d'un Package (Cf. KFS 59 et 60).

La validité de la carte est de 3 ans.

بطاقة عالمية ذات رقاقة، يمكن استخدامها في لبنان والخارج. باستعمال الرمز السري المعطى من المصرف في ظرف مختوم عند أي عملية سحب من الصراف الآلي أو من نقاط البيع.

تفيد قيمة المشتريات يمكن أن يكون فوراً أو بتاريخ لاحق، إلى ٥ من الشهر التالي (حسب اختيار الزبون)، في حين السحب من أجهزة الصراف الآلي يقيد مباشرة على حساب العميل.

عملات الدفع هي: LBP و USD. يتم تحويل مبالغ العمليات المنفذة خارج لبنان، ما عدا الولايات المتحدة، إلى الدولار الأمريكي بسعر الصرف المحدد من مجموعة فيزا العالمية.

يحدد السقف الأقصى للصرف على الشكل التالي:

- سقف الشراء يتجدد شهرياً و تلقائياً .
- سقف السحوبات النقدية مرتبط بسقف الشراء، يتجدد كل أربعة أيام.
- خدمة الرسائل القصيرة "EL info": عند استخدام البطاقة، يتم إرسال رسالة قصيرة SMS إلى رقم الهاتف النقال المعطى من العميل.

الامتيازات :

التأمين: تغطية صحية خارج البلاد، المساعدة القانونية، دفع مصاريف فقدان الأمتعة (مراجعة المصرف لأية تفاصيل إضافية).

- التسجيل لبرنامج جمع النقاط (التفاصيل في الجدول أدناه).

- يمكنك الحصول على "VISA CLASSIC" كجزء من حزمة (انظر إلى KFS 59 & 60)

- بطاقة صالحة لمدة ثلاث سنوات.

Emission / Renouvellement Carte Principale :		Débit Immédiat	\$90 / An	90 دأ سنوياً	حسم فوري	إصدار / تجديد بطاقة اساسية:
		Débit Différé	\$110 / An	110 دأ سنوياً	حسم مؤجل	
Cotisation Carte Additionnelle :		Débit Immédiat	\$75 / An	75 دأ سنوياً	حسم فوري	بطاقة اضافية
		Débit Différé	\$90 / An	90 دأ سنوياً	حسم مؤجل	
Evènements	Opposition :	\$50		٥٠ دأ	تجميد بطاقة	أحداث متفرقة
	Réfection :	\$10		10 دأ	اعادة اصدار بطاقة	
	Opposition & Réfection :	\$60		٦٠ دأ	تجميد و اعادة اصدار بطاقة	
	Réclamation justifiée :	-		-	شكوى مبررة	
	Réclamation non justifiée :	\$40		٤٠ دأ	شكوى غير مبررة	
	Réédition du PIN Code :	\$10		١٠ دأ	اعادة اصدار رقم تعريف جديد	
Commissions / Retraits ATM :		Emirates Lebanon Bank	-	-	بنك الامارات و لبنان	رسوم/ السحوبات من الصرافات الآلية:
		Réseau IPN	\$1	1 دأ	شبكة IPN	
		Hors Réseau IPN	\$3	٣ دأ	خارج شبكة IPN	
Commissions / Achats :			-	-		رسوم/ مشتريات:
Mondial Assistance		Classic :	-	-	Classic	Mondial Assistance
		Gold :	\$20 / An	٢٠ دأ	Gold	
SMS « EL Info »			\$1 / Mois	١ دأ شهرياً		الرسائل القصيرة SMS
<p><b>Bon d'échange</b> d'une valeur de \$ 25 pour le cumul de 5.000 points, utilisable auprès de commerçants agréés au Liban (Liste communiquée par la Banque et mise à jour à sa discrétion). Pour la procédure d'échange, se référer aux contrats.</p>						
<p>قسمة شرائية بقيمة ٢٥ دأ عند تراكم ٥٠٠٠ نقطة، تصرف هذه القسيمة لدى مجموعة من التجار المعتمدين في لبنان (لائحة التجار المعتمدين متواجدة لدى المصرف ويتم تحديثها من قبله). من أجل تبديل النقاط، الرجاء مراجعة العقود.</p>						

Nom Client :		اسم العميل:
Identifiant Client :		رقم حساب العميل:
Je soussigné(e) déclare que ce produit répond à mes besoins, après avoir pris connaissance de ses caractéristiques et de ses conditions détaillées dans les contrats signés avec la Banque.		أنا الموقع أدناه، أصرح بأن هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الاطلاع على خصائصه وشروطه المفصلة ضمن العقود الموقعة مع المصرف.
Signature Client		إمضاء العميل

Ces informations sont valables au jour de l'impression de ce document. Emirates Lebanon Bank SAL se réserve le droit d'en modifier le contenu et en avisera les clients.

ان هذه المعلومات هي صالحة بتاريخ طبع هذا المستند . ان بنك الامارات و لبنان ش.م.ل يحتفظ بحقه بتعديل مضمون هذا المستند وسيعلم عملاءه بذلك.