

## Key Fact Statement « KFS010 » / ELB-eb / ELB-App.

« ELB-eb » est un Service sécurisé de « Banque à distance », offrant un ensemble de fonctionnalités, accessible par l'Utilisateur (User) à partir du réseau Internet, quel que soit le support (PC, tablette\*, smartphone\*, etc.).

(\*): Le Mobile Banking est une application disponible sur App Store pour IOS ou Google Play pour Android, via une connexion internet donnant accès à ELB-eb uniquement à partir d'un smartphone ou d'une tablette.

Sécurité d'accès :

L'accès au service se fait par la composition des clés d'accès suivantes :

- un numéro d'Utilisateur (\*)
- un mot de passe d'identification qui sera modifié par le client à la première connexion au produit. L'Abonné peut également, à son initiative et à tout moment, modifier son mot de passe, ce qui lui est d'ailleurs conseillé de faire fréquemment. Il est recommandé de ne pas choisir un mot de passe aisément décelable par un tiers ;

(\*): En cas de souscription auprès de l'agence, le numéro d'Utilisateur sera envoyé par la Banque à l'abonné par mail. En cas de souscription en ligne à l'aide d'une carte bancaire Emirates Lebanon Bank, il peut choisir son propre identifiant et devra modifier son mot de passe à la première connexion.

Fonctionnalités proposées :

- Accès sécurisé via nom d'utilisateur, mot de passe et captcha.
- Changement du mot de passe.
- Authentification biométrique grâce à la reconnaissance faciale.
- Accès bancaire en ligne à l'aide d'une carte Emirates Lebanon Bank.
- Envoi et réception de messages de la ELB.
- Consultation des détails du compte, activité du compte, statistiques du compte et des transactions planifiées.
- Transactions en attente.
- Consultations : des comptes inclus dans l'abonnement, des factures cartes à venir, de la valorisation du portefeuille titres et des principaux cours de bourse et devises ;
- Virements internes : virements réalisés entre 2 comptes ouverts auprès de « Emirates Lebanon Bank S.A.L. » ;
- Demandes de virements externes : la demande de virement initié vers un compte ouvert sur les livres d'un autre établissement bancaire ;
- Commandes de chèques ;
- Création de notifications selon des paramètres spécifiques personnalisés ;
- Demande de relevé de compte ;
- Adhésion à « e-Statement » : cette fonctionnalité permet la consultation et l'impression de relevés de comptes sous format de documents électroniques « Adobe ». L'abonnement ou le désabonnement se font par l'Abonné. Ces relevés électroniques ne remplacent pas ceux habituellement établis par la Banque, qui seront imprimés et remis au Client Abonné à sa demande.
- Services de localisation des agences et des ATMs de la ELB.

Profil d'accès :

L'accès aux fonctionnalités est autorisé selon le profil attribué à l'Abonné (défini dans le bulletin d'abonnement).

ELB-eb هي خدمة اتصال آمنة بالبنك عن بعد، تقدم مجموعة من الميزات تخول (المستخدم) من الوصول إليها عبر شبكة الإنترنت أياً كانت وسيلة الاتصال (PC، الكمبيوتر اللوحي\*، الهاتف الذكي).

Mobile Banking (\*) تطبيق متوفر عبر مخزني التطبيقات APPLE STORE لنظام التشغيل IOS و GOOGLE PLAY لنظام التشغيل Android

اتصال آمن:

للإستفادة من هذه الخدمة يجب إتباع الخطوات التالية :

- إدخال رمز المستخدم (\*)
- إدخال كلمة بئر تعريف للمستخدم الذي يقوم بتغييرها عند أول إستخدام للمنتج. وبعدها يمكنه ذلك في اي وقت يشاء و الأفضل القيام بذلك دورياً. ينصح بان تكون كلمة السر مركبة بشكل لا يسهل اكتشافها من الغير.
- (\*) في حال الإشتراك في المصرف مباشرة، يقوم هذا الأخير بإرسال الرمز للمستخدم عبر بريده الإلكتروني، وفي حال تم الإشتراك عبر خدمة الإنترنت بواسطة بطاقة مصرفية من بنك الامارات ولبنان يمكنه أن يختار رمزه الخاص ومن ثم تغيير كلمة السر الخاصة به عند أول استخدام للمنتج.

مزايا الخدمة:

- الولوج الآمن من خلال إستخدام رمز المستخدم، كلمة السر وكلمة التحقق
- تغيير كلمة السر
- المصادقة البيومترية من خلال التعرف على الوجه
- الولوج المصرفي عبر الإنترنت للإشتراك بالمنتج من خلال إستخدام بطاقة مصرفية من بنك الإمارات ولبنان
- إرسال وإستقبال الرسائل من البنك
- الإطلاع على تفاصيل الحساب، حركة الحساب، إحصائيات الحساب والعمليات المجدولة
- العمليات بانتظار التنفيذ
- الإستعلام عن أرصدة الحسابات، الإستعلام عن فواتير بطاقات الإ اعتماد و تقييم محفظة السندات، الإستعلام عن اسعار الأسهم و العملات.
- تحويل الأموال داخل البنك بين حسابات عائدة لنفس الشخص او عائدة لأشخاص مختلفين.
- طلب التحويل الى حساب مفتوح لدى بنك آخر،
- طلب دفاتر الشكايات،
- امكانية تحديد انذارات خاصة للمستخدم لتتبيهه على بعض الأمور (انكشاف الحساب، او تخطي الحساب رصيد معين...)
- طلب كشوفات الحساب،
- الإشتراك بخدمة "E-STATEMENT" للإستعلام و طبع كشوفات الحساب بشكل ملف الكتروني "ADOBE". هذه الكشوفات الكترونية لا تستبدل تلك التي يصدرها البنك و يسلمها للعميل.
- ملاحظة: ان المصرف يستمر بإصدار كشوفات الحسابات الورقية على طلب المستخدم.
- خدمة تحديد موقع الفروع والصرافات الآلية لدى المصرف
- ان الإستفادة من مزايا التطبيق هي بحسب طبيعة الإشتراك المحددة في الطلب.

**Coût mensuel abonnement (ELB-eb + Mobile application)**

Abonnement Clientèle Entreprises :

Franco

Abonnement Clientèle Particuliers :

**رسم الإشتراك الشهري (ELB-eb + Mobile application)**

للمؤسسات و الشركات

دون رسوم

للأفراد

Nom Client :

اسم العميل:

Identifiant Client :

رقم حساب العميل:

Je soussigné(e) déclare que ce produit répond à mes besoins, après avoir pris connaissance de ses caractéristiques et de ses conditions détaillées dans les contrats signés avec la Banque.

أنا الموقع أنا، أصرح بأن هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الإطلاع على خصائصه وشروطه المفصلة ضمن العقود الموقعة مع المصرف.

Signature Client

إمضاء العميل