

Key Fact Statement « KFS010 » / Télématique / ELB-eb

« ELB-eb » est un Service sécurisé de « Banque à distance », offrant un ensemble de fonctionnalités, accessible par l'Utilisateur (User) à partir du réseau Internet, quel que soit le support (PC, tablette*, smartphone*, etc.).

(*) : Le Mobile Banking est une application disponible sur iTunes / Android, via une connexion internet donnant accès à ELB-eb uniquement à partir d'un smartphone ou d'une tablette (Cf. KFS 09)

Sécurité d'accès :

L'accès au service se fait par la composition des clés d'accès suivantes :

- d'un numéro d'Utilisateur ;
- de deux mots de passe :
- Le mot de passe d'identification, remis sous pli fermé par la Banque à l'Abonné qui devra le modifier à la première connexion au produit. L'Abonné peut également, à son initiative et à tout moment, modifier son mot de passe, ce qui lui est d'ailleurs conseillé de faire fréquemment.

Il est recommandé de ne pas choisir un mot de passe aisément décelable par un tiers ;

Un deuxième mot de passe, transmis par message SMS sur le téléphone portable de l'Abonné, communiqué à la Banque. Ce mot de passe sera différent à chaque nouvel accès au service (One Time Password ou OTP).

Fonctionnalités proposées :

- Consultations : des comptes inclus dans l'abonnement, des factures cartes à venir, de la valorisation du portefeuille titres et des principaux cours de bourse et devises ;
- Virements internes : virements réalisés entre 2 comptes ouverts auprès de « Emirates Lebanon Bank S.A.L. » ;
- Demandes de virements externes : la demande de virement initié vers un compte ouvert sur les livres d'un autre établissement bancaire ;
- Commandes de chèquiers ;
- Création de notifications selon des paramètres spécifiques personnalisés ;
- Demande de relevé de compte ;
- Adhésion à « e-Statement » : cette fonctionnalité permet la consultation et l'impression de relevés de comptes sous format de documents électroniques « Adobe ». L'abonnement ou le désabonnement se font par l'Abonné. Ces relevés électroniques ne remplacent pas ceux habituellement établis par la Banque, qui continueront d'être imprimés et remis au Client Abonné.

Profil d'accès :

L'accès aux fonctionnalités est autorisé selon le profil attribué à l'Abonné (défini dans le bulletin d'abonnement).

La souscription au produit « ELB-eb » peut se faire dans le cadre d'un Package (Cf. KFS 56 → 62).

ELB-eb هي خدمة اتصال آمنة بالبنك عن بعد، تقدم مجموعة من الميزات تحول (المستخدم) من الوصول إليها عبر شبكة الإنترنت أياً كانت وسيلة الإتصال (PC، الكمبيوتر اللوحي*، الهاتف الذكي).

APPLE Mobile Banking (*) تطبيق متوفر عبر مخزني التطبيقات و STORE و GOOGLE PLAY.

اتصال آمن :

للإستفادة من هذه الخدمة يجب اتباع الخطوات التالية :

- ادخال رمز المستخدم
- ادخال كلمتي سر:
- كلمة السر الأولى هي تعريف للمستخدم وتسلم من قبل البنك في ظرف مختوم و عليه تغييرها عند اول استخدام للمنتج. وبعدها يمكنه ذلك في اي وقت يشاء و الافضل القيام بذلك دورياً. ينصح بان تكون كلمة السر مركبة بشكل لا يسهل اكتشافها من الغير.
- كلمة السر الثانية ترسل الى المستخدم بواسطة رسالة نصية على هاتفه المحمول. ان كلمة السر الثانية تتبدل عند كل استخدام للخدمة (OTP – ONE TIME PASSWORD).

مزايا الخدمة :

- الإستعلام عن ارصدة الحسابات الإستعلام عن فواتير بطاقات الإعتماد و تقييم محفظة السندات الإستعلام عن اسعار الأسهم و العملات.
- تحويل الأموال داخل البنك بين حسابات عائدة لنفس الشخص او عائدة لأشخاص مختلفين.
- طلب التحويل الى حساب مفتوح لدى بنك آخر.
- طلب دفاتر الشكات.
- امكانية تحديد اذارات خاصة للمستخدم لتنبهه على بعض الأمور (اكتشاف الحساب او تخطي الحساب رصيد معين...)
- طلب كشوفات الحساب.
- الإشتراك بخدمة "E-STATEMENT" للإستعلام و طبع كشوفات الحساب بشكل ملف الكتروني "ADOBE". هذه الكشوفات الكترونية لا تستبدل تلك التي يصدرها البنك و يسلمها للعميل.
- ملاحظة: ان المصرف يستمر باصدار كشوفات الحسابات الورقية شهرياً كالمعتاد.
- ان الإستفادة من مزايا التطبيق هي بحسب طبيعة الإشتراك المحددة في الطلب.
- الإشتراك في خدمة ELB-eb متاح عند الإشتراك بحزمة من الخدمات (62 → KFS 56 Cf.).

Coût mensuel abonnement (ELB-eb + Mobile application)

Abonnement Clientèle Entreprises :	\$10
Abonnement Clientèle Particuliers :	\$2

رسم الإشتراك الشهري (ELB-eb + Mobile application)

للمؤسسات والشركات	١٠ دأ
للأفراد	٢ دأ

Nom Client :

اسم العميل:

Identifiant Client :

رقم حساب العميل:

Je soussigné(e) déclare que ce produit répond à mes besoins, après avoir pris connaissance de ses caractéristiques et de ses conditions détaillées dans les contrats signés avec la Banque.

أنا الموقع أدناه، أصرح بأن هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الاطلاع على خصائصه وشروطه المفصلة ضمن العقود الموقعة مع المصرف.

Signature Client**إمضاء العميل**

Ces informations sont valables au jour de l'impression de ce document. Emirates Lebanon Bank SAL se réserve le droit d'en modifier le contenu et en en avisera les clients.

ان هذه المعلومات هي صالحة بتاريخ طبع هذا المستند . ان بنك الامارات ولبنان ش.م.ل يحتفظ بحقه بتعديل مضمون هذا المستند وسيعلم عملاءه بذلك.