

Key Fact Statement « KFS010 » / ELB-eb / ELB-App.

“ELB-eb” is a secure «online Banking” service that offers a set of functionalities, accessible by the User from an internet network whatever the device (PC, tablet*, smartphone*, etc...)

(*): Mobile Banking is an application available on Appstore for IOS and Google Play for Android through an internet connection giving access to “ELB-eb” only from a smartphone or a tablet.

Secure access :

Access to this service is granted by entering following access keys :

- A User number;
- An identification password that should be changed upon the first connection. The Subscriber may also, on his own initiative and at any time, change his password, which he is also advised to do frequently.
- It is recommended not to choose a password that can easily be identified by a third party;
- In the event of subscription at the branch, the User number will be sent by the Bank to the subscriber by email. In the event of online subscription using an Emirates Lebanon Bank card, he can choose his own User number and must modify his password at the first connection.

Suggested features:

- Secure access via username, password and captcha;
- Password reset;
- Biometric authentication through face recognition;
- Online bank access for subscription using an Emirates Lebanon Bank card
- Sending and receipt of a messages from ELB;
- Account Details, account activity, account statistics and scheduled transactions;
- Pending transactions;
- Inquiries on: accounts included in the subscription, details of credit card outstanding bills, daily valuation of securities portfolio as well as stock market and foreign exchange rates;
- Transfers to other ELB clients: transfers between two (2) « Emirates Lebanon Bank S.A.L. » accounts ;
- External transfer request: transfer requests to any other bank account in Lebanon or abroad;
- Checkbook order;
- Notifications on Account Balances, Transactions or Currencies;;
- Statement of account request ;
- Subscription to « e-Statement »: This feature allows the Subscriber to view and print account statements in « Adobe » electronic document format. Subscription or Unsubscription is done by the Subscriber. These electronic account statements do not replace those usually issued by the Bank, which will be printed and given to the Subscriber at his request;
- ELB branches and ATM location service.

Access profile :

Access to these features is authorized as per the profile assigned to the Subscriber (defined in the subscription form).

ELB-eb هي خدمة اتصال آمنة بالبنك عن بعد، تقدم مجموعة من الميزات تحول (المستخدم) من الوصول إليها عبر شبكة الإنترنت أياً كانت وسيلة الإتصال (PC، الكمبيوتر اللوحي*، الهاتف الذكي).

Mobile Banking (*) تطبيق متوفر عبر مخزني التطبيقات APPLE STORE لنظام التشغيل IOS و GOOGLE PLAY لنظام التشغيل Android

إتصال آمن:

للإستفادة من هذه الخدمة يجب إتباع الخطوات التالية :

- إدخال رمز المستخدم (*)
- إدخال كلمة سير تعريف للمستخدم الذي يقوم بتغييرها عند أول إستخدام للمنتج. وبعدها يمكنه ذلك في اي وقت يشاء و الافضل القيام بذلك دورياً. ينصح بان تكون كلمة السر مركبة بشكل لا يسهل اكتشافها من الغير.
- (*) في حال الإشتراك في المصرف مباشرة، يقوم هذا الأخير بإرسال الرمز للمستخدم عبر بريده الإلكتروني، وفي حال تم الإشتراك عبر خدمة الإنترنت بواسطة بطاقة مصرفية من بنك الإمارات ولبنان يمكنه أن يختار رمزه الخاص ومن ثم تغيير كلمة السر الخاصة به عند أول استخدام للمنتج.

مزايا الخدمة:

- الولوج الآمن من خلال إستخدام رمز المستخدم، كلمة السر وكلمة التحقق
- تغيير كلمة السر
- المصادقة البيومترية من خلال التعرف على الوجه
- الولوج المصرفي عبر الإنترنت للإشتراك بالمنتج من خلال إستخدام بطاقة مصرفية من بنك الإمارات ولبنان
- إرسال وإستقبال الرسائل من البنك
- الإطلاع على تفاصيل الحساب، حركة الحساب، إحصائيات الحساب والعمليات المجدولة
- العمليات بانتظار التنفيذ
- الإستعلام عن أرصدة الحسابات، الإستعلام عن فواتير بطاقات الإعتماد و تقييم محفظة السندات، الإستعلام عن اسعار الأسهم و العملات.
- تحويل الأموال داخل البنك بين حسابات عائدة لنفس الشخص او عائدة لأشخاص مختلفين.
- طلب التحويل الى حساب مفتوح لدى بنك آخر،
- طلب دفاتر الشكايات،
- امكانية تحديد اذارات خاصة للمستخدم لتنبهه على بعض الأمور (انكشاف الحساب، او تخطي الحساب رصيد معين...)
- طلب كشوفات الحساب،
- الإشتراك بخدمة "E-STATEMENT" للإستعلام و طبع كشوفات الحساب بشكل ملف الكتروني "ADOBE". هذه الكشوفات الكترونية لا تستبدل تلك التي يصدرها البنك و يسلمها للعميل.
- ملاحظة: ان المصرف يستمر بإصدار كشوفات الحسابات الورقية على طلب المستخدم.
- خدمة تحديد موقع الفروع والصرافات الألية لدى المصرف
- ان الإستفادة من مزايا التطبيق هي بحسب طبيعة الإشتراك المحددة في الطلب.

Monthly subscription fee (ELB-eb + Mobile application)

Corporate client subscription:

Free

Retail client subscription:

رسم الإشتراك الشهري (ELB-eb + Mobile application)

للمؤسسات والشركات
للافراد
دون رسوم

Client's name :

اسم العميل:

Client's ID number :

رقم حساب العميل:

I, undersigned, declare that this product suits my needs, after taking notice of all its specifications & terms detailed in contracts signed with the Bank.

أنا الموقع أدناه أصرّح ان هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الإطلاع على خصائصه وشروطه المدرجة ضمن العقود الموقعة مع المصرف.

Client's Signature

إمضاء العميل

This information is accurate at the time of printing this document. Emirates Lebanon Bank SAL reserves the right to make changes and will inform its customers.

ان هذه المعلومات هي صالحة بتاريخ طبع هذا المستند . ان بنك الإمارات ولبنان ش.م.ل يحتفظ بحقه بتعديل مضمون هذا المستند وسيعلم عملاءه بذلك.