

Key Fact Statement « KFS010 » / Telematic / ELB-eb

“ELB-eb” is a secure « online Banking” service that offers a set of functionalities, accessible by the User from an internet network whatever the device (PC, tablet*, smartphone*, etc...)

(*): Mobile Banking is an application available on iTunes / Android through an internet connection giving access to “ELB-eb” only from a smartphone or a tablet (Cf. KFS 09).

Secure access :

Access to this service is granted by entering following access keys :

- A User number;
- Two passwords:

An identification password submitted by the «Bank» to the « User» in a sealed envelope that should be changed upon the first connection. The « User» can change his password at will and anytime. It is advised to do so frequently.

It is recommended not to choose a password that can easily be identified by a third party;

A second password is transmitted to the « User» by an SMS text message to the mobile number disclosed to the Bank. This password will change with every new access to the service (« One Time Password »).

Suggested features:

- Inquiries on: accounts included in the subscription, details of credit card bills, daily valuation of securities portfolio as well as stock market and foreign exchange rates;
- Intra-account transfers: transfers between two (2) « Emirates Lebanon Bank S.A.L. » accounts ;
- Extra-account transfer requests : transfer requests to any other bank account in Lebanon or abroad;
- Checkbook order;
- Creation of customized notifications with specific parameters ;
- Statement of account request ;
- Subscription to « e-Statement »: through this feature, the Subscriber can view and print account statements in the « Adobe » electronic format. Activation or cancellation of the subscription is done by the Subscriber. These electronic account statements do not replace those usually issued by the Bank, which will continue to be printed and submitted to the Subscribing client.

Access profile :

Access to these features is authorized as per the profile assigned to the Subscriber (defined in the subscription form).

Subscription to « ELB-eb » can be solicited in the scope of a Package (Cf. KFS 56,57,58,59,60,61 & 62).

ELB-eb هي خدمة اتصال آمنة بالبنك عن بعد، تقدم مجموعة من الميزات تخول (المستخدم) من الوصول إليها عبر شبكة الإنترنت أياً كانت وسيلة الإتصال (PC، الكمبيوتر اللوحي*، الهاتف الذكي).

APPLE و STORE و GOOGLE PLAY Mobile Banking (*) تطبيق متوفر عبر مخزني التطبيقات

اتصال آمن:

للإستفادة من هذه الخدمة يجب اتباع الخطوات التالية :

- ادخال رمز المستخدم
- ادخال كلمتي سر:
- كلمة السر الأولى هي تعريف للمستخدم وتسلم من قبل البنك في ظرف مختوم و عليه تغييرها عند اول استخدام للمنتج. وبعدها يمكنه ذلك في اي وقت يشاء و الافضل القيام بذلك دورياً. ينصح بان تكون كلمة السر مركبة بشكل لا يسهل اكتشافها من الغير.
- كلمة السر الثانية ترسل الى المستخدم بواسطة رسالة نصية على هاتفه المحمول. ان كلمة السر الثانية تتبدل عند كل استخدام للخدمة (OTP – ONE TIME PASSWORD).

مزايا الخدمة:

- الإستعلام عن ارصدة الحسابات ، الإستعلام عن فواتير بطاقات الإعتماد و تقييم محفظة السندات ، الإستعلام عن اسعار الأسهم و العملات.
- تحويل الأموال داخل البنك بين حسابات عائدة لنفس الشخص او عائدة لأشخاص مختلفين.
- طلب التحويل الى حساب مفتوح لدى بنك آخر
- طلب دفاتر الشكايات
- امكانية تحديد اذنارات خاصة للمستخدم لتنبيهه على بعض الأمور (انكشاف الحساب او تخطي الحساب رصيد معين...)
- طلب كشوفات الحساب
- الإشتراك بخدمة "E-STATEMENT" للإستعلام و طبع كشوفات الحساب بشكل ملف الكتروني "ADOBE". هذه الكشوفات الكترونية لا تستبدل تلك التي يصدرها البنك و يسلمها للعميل.
- ملاحظة: ان المصرف يستمر باصدار كشوفات الحسابات الورقية شهرياً كالمعتاد.
- ان الإستفادة من مزايا التطبيق هي بحسب طبيعة الإشتراك المحددة في الطلب. الإشتراك في خدمة ELB-eb متاح عند الإشتراك بحزمة من الخدمات (KFS 56,57,58,59,60,61 & 62) .

Monthly subscription fee (ELB-eb + Mobile application)

Corporate client subscription:	\$10
Retail client subscription:	\$2

رسم الإشتراك الشهري (ELB-eb + Mobile application)

للمؤسسات والشركات	١٠ دأ
للأفراد	٢ دأ

Client's name :

اسم العميل:

Client's ID number :

رقم حساب العميل:

I, undersigned, declare that this product suits my needs, after taking notice of all its specifications & terms detailed in contracts signed with the Bank.

أنا الموقع أدناه أصرح ان هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الاطلاع على خصائصه وشروطه المدرجة ضمن العقود الموقعة مع المصرف.

Client's Signature

إمضاء العميل

This information is accurate at the time of printing this document. Emirates Lebanon Bank SAL reserves the right to make changes and will inform its customers.

ان هذه المعلومات هي صالحة بتاريخ طبع هذا المستند . ان بنك الامارات ولبنان ش.م.ل يحتفظ بحقه بتعديل مضمون هذا المستند وسيعلم عملاءه بذلك.