

Key Fact Statement « KFS002 » - VISA SIGNATURE Euro card

International chip equipped card used in Lebanon and abroad, requiring for every transaction (ATM withdrawal & Point Of Sale -POS purchase) a PIN code submitted by the Bank to the customer in a sealed envelope.

Settlement is deferred until the 5th of the following month, whereas ATM withdrawals are directly debited from client's account.

Transactions carried out with the Visa Signature Euro card are debited from customer's Euro account. Transactions in a currency other than Euro are converted to Euro at the exchange rate of the day to which a 3% commission is added (transactions on CCM network) or at the exchange rate set by Visa International (transactions outside CCM network.)

The maximum limit of the Visa Signature Euro card is 20.000€, set according to client's assets (greater than 50.000€).

Card's limit consists of 2 separate ceilings:

- A Purchase ceiling, renewable on a monthly basis,
- A Withdrawal ceiling set according to the Purchase ceiling, renewable every 4 days.

EL Info: With every card use, an SMS message is sent to the mobile phone number disclosed by the client to the Bank.

Exclusive privileges:

- VIP lounge access.
- Concierge Service (24/7 access),
- Preferential treatment and upgrades in Visa Luxury Hotel Collection (terms apply, Cf. www.visamiddleeast.com),
- Insurance: coverage of Personal accident, hospital expenses and loss of luggage (details on documents to request from the branch),
- Automatic enrollment in « el-Points » Reward Program (details in table below).

The card is valid for 3 years.

بطاقة عالمية ذات شريحة، يمكن استخدامها في لبنان والخارج. باستعمال الرمز السري المعطى من المصرف في ظرف مختوم عند أي عملية سحب من الصراف الآلي أو من نقاط البيع.

تسدد قيمة المشتريات في الخامس من الشهر التالي، في حين السحب من أجهزة الصراف الآلي تسجل مباشرة على حساب العميل.

عملة الدفع هي: EUR. يتم تحويل مبالغ العمليات المنفذة بغير عملة إلى EUR بحسب سعر الصرف المحدد من مجموعة فيزا العالمية زائد عمولة 3%.

السقف الأقصى للبطاقة هو EUR 20.000,00 و الحد الأدنى للحصول عليها موجودات العميل بقيمة EUR 50.000,00.

يحدد السقف الأقصى للصرف على الشكل التالي:

- سقف الشراء يتجدد شهرياً و تلقائياً .

- سقف السحوبات النقدية مرتبط بسقف الشراء، يتجدد كل أربعة أيام. خدمة الرسائل القصيرة "EL info": عند استخدام البطاقة، يتم إرسال رسالة قصيرة SMS إلى رقم الهاتف المحمول المعطى من العميل .

الامتيازات :
الدخول إلى صالات VIP في المطار (مطلوب تسجيل مسبق للبطاقة قبل الإستفادة).

خدمات استثنائية ٢٤/٧ (حجز فنادق - مطاعم -سيارات الخ)

الخدمات التفضيلية إلى حاملي هذه البطاقة في الفنادق الفاخرة (انظر www.visamiddleeast.com).

التأمين: تغطية الحوادث الشخصية، دفع مصاريف العلاج في المستشفيات وفقدان الأمتعة (مراجعة المصرف لأية تفاصيل إضافية).

- التسجيل في برنامج جمع النقاط (التفاصيل في الجدول أدناه).

- بطاقة صالحة لمدة ثلاث سنوات.

| Maximum limit = 25.000€ | Client's minimum assets : 50.000€ | الحد الأدنى لموجودات العميل ٥٠.٠٠٠ يورو | السقف الأقصى = ٢٥.٠٠٠ يورو |
|--|--|---|--|
| Issuance /Renewal of Main Card: | Deferred Debit: €180 / year | حسم مؤجل ١٨٠ يورو سنوياً | إصدار/ تجديد بطاقة أساسية: |
| Additional card fee : | Deferred Debit: €150 / year | حسم مؤجل ١٥٠ يورو سنوياً | بطاقة إضافية |
| Other fees | Opposition: €52 | ٥٢ يورو | تجميد بطاقة |
| | Replacement fee: €18 | 18 يورو | إعادة إصدار بطاقة |
| | Opposition & replacement fee: €70 | ٧٠ يورو | تجميد وإعادة إصدار بطاقة |
| | Justified claim: - | - | شكوى مبررة |
| | Unjustified claim: €40 | ٤٠ يورو | شكوى غير مبررة |
| Commissions | Reissue of the PIN Code: €18 | 18 يورو | إعادة إصدار رقم تعريف جديد |
| | ATM Withdrawals: \$4 | ٤ دأ | السحوبات من الصرافات الآلية محلية |
| | ATM Withdrawals- outside Lebanon : € 3 | ٣ يورو | السحوبات الخارجية من الصرافات الآلية شبكة |
| | Purchases: - | - | مشتريات |
| SMS « EL Info » | Messaging: € 0,7/Month | 0,7 يورو شهرياً | الرسائل القصيرة SMS |
| Gift voucher for the value of USD 50 for every \$ 5.000 cumulated points, redeemable at authorized stores in Lebanon (list provided by the Bank and updated at its discretion). For redemption procedure, kindly refer to legal documents. | | | قسمة شرائية بقيمة ٥٠ دأ عند تراكم ٥٠٠٠ نقطة، تصرف هذه القسمة لدى مجموعة من التجار المعتمدين في لبنان (لائحة التجار المعتمدين متواجدة لدى المصرف ويتم تحديثها من قبله) . من أجل تبديل النقاط، الرجاء مراجعة العقود. |

| | |
|---|--|
| Client's name : | اسم العميل: |
| Client's ID number : | رقم حساب العميل: |
| I, undersigned, declare that this product suits my needs, after taking notice of all its specifications & terms detailed in contracts signed with the Bank. | أنا الموقع أدناه أصرّح ان هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الاطلاع على خصائصه وشروطه المدرجة ضمن العقود الموقعة مع المصرف. |
| Client's Signature | إمضاء العميل |

This information is accurate at the time of printing this document. Emirates Lebanon Bank SAL reserves the right to make changes and will inform its customers.

ان هذه المعلومات هي صالحة بتاريخ طبع هذا المستند . ان بنك الامارات ولبنان ش.م.ل يحتفظ بحقه بتعديل مضمون هذا المستند وسيعلم عملاءه بذلك.