

## Key Fact Statement « KFS001 » - VISA SIGNATURE FRESH USD

International Contactless chip card that allows the cardholder to execute purchase transactions at a Point Of Sale - POS or to make withdrawals from ATMs.

POS purchase transactions that do not exceed the limit set by Visa International per country can be made without entering the PIN Code. Any transaction exceeding the aforementioned threshold will require the entry of the PIN code transmitted by the bank by SMS.

Settlement of purchases is deferred to the 1st of the following month, while ATM Withdrawals are directly debited from the customer account.

The local settlement currency is exclusively US Dollars. The Visa Signature card can be used in Lebanon and abroad.

Purchase and withdrawal transactions will be debited from the USD Fresh account linked to the card.

Amounts of transactions made abroad (excluding the USA) are converted into USD at the exchange rate set by Visa International.

The card limit is set in agreement with the Management.

**« 3D Secure » authentication service:** it is a dynamic One-Time Passcode (OTP) that you will instantly receive by SMS every time you shop online in order to ensure a secure and convenient shopping experience.

**« EL Info » SMS Service:** A notification message immediately sent by SMS upon every use of the card to the mobile number previously disclosed to the Bank.

The card has a validity of 3 years from the date of its issuance.

**Exclusive privileges:**

- Travel Insurance: Visa Signature cardholders and their families are covered for all trips of up to 90 days, including personal accidents, hospitalization expenses and lost baggage by simply paying the travel costs with the Visa Signature card.
  - Fraudulent card misuse Protection: All Visa Signature cards will be protected against unauthorized transactions or fraudulent use of their card by unrelated third parties
  - Buyers Protection: complimentary Buyers Protection Insurance, providing cover for theft, accidental damage or non-delivery of eligible purchases
  - Extended Warranty: It doubles the repair period offered by the original manufacturer's warranty for up to 1 year, protecting you against the cost of repair and replacement of an item.
  - Preferential treatment and upgrades in Visa Luxury Hotel Collection (terms apply, Cf. [www.visamiddleeast.com](http://www.visamiddleeast.com)),
  - Premium Concierge Service (24/7 access).
  - Special offers: accessible by downloading Visa Explore
- The numerous advantages of the Visa Signature card are detailed on [www.visamiddleeast.com/signature](http://www.visamiddleeast.com/signature).

بطاقة عالمية ذات شريحة، يمكن استخدامها في لبنان والخارج. باستعمال الرمز السري المعطى من المصرف عند أي عملية سحب من الصراف الآلي أو من نقاط البيع.

يمكن إجراء عمليات الشراء التي لا تتجاوز سقف الذي حددته شركة Visa International لكل بلد عبر نقاط البيع دون إدخال رمز PIN. أي عملية تتجاوز الحد المذكور أعلاه سوف تتطلب إدخال رمز PIN الذي يرسله البنك عبر الرسائل النصية القصيرة

تسدد قيمة المشتريات بتاريخ لاحق، في الأول من الشهر التالي، في حين أن السحب من أجهزة الصراف الآلي يقيد مباشرة على حساب العميل.

عملة الدفع هي الدولار الأمريكي. يتم تحويل مبالغ العمليات المنفذة خارج لبنان، ما عدا الولايات المتحدة إلى الدولار الأمريكي بسعر الصرف المحدد من مجموعة فيزا العالمية.

يتم تحديد السقف المأخوذ لاستعمال البطاقة بالاتفاق مع الإدارة.

**نظام الأمان ثلاثي الأبعاد "3D Secure" :** هو طريقة مصادقة عن طريق إرسال كلمة مرور لمرة واحدة ("OTP") يتم تلقيها على الفور عبر الرسائل النصية القصيرة SMS خلال كل عملية شراء عبر الإنترنت بغية تأمين خدمة تسوق آمنة. خدمة الرسائل القصيرة "EL info" : عند استخدام البطاقة، يتم إرسال رسالة قصيرة SMS إلى رقم الهاتف المحمول الذي سبق و إعطاء العميل للمصرف.

إن هذه البطاقة صالحة لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها.

**الامتيازات الخاصة:**

تأمين السفر: يتم تغطية حاملي بطاقات Visa Signature وعائلاتهم لجميع الرحلات التي تصل مدتها إلى ٩٠ يوماً، بما في ذلك الحوادث الشخصية ونفقات العلاج في المستشفى والامتعة المفقودة بمجرد دفع تكاليف السفر باستخدام بطاقة Visa Signature.

- الحماية من إساءة استخدام البطاقة : ستتم حماية جميع بطاقات Visa Signature من العمليات غير المصرح بها أو الاستخدام الاحتمالي لها من قبل أي طرف ثالث.

- حماية الشاري: تأمين مجاني لحماية حقوق الشاري، يوفر تغطية ضد السرقة أو التلف أو عدم تسليم المشتريات.

تمديد الضمان : يضاعف فترة التصليح التي يوفرها ضمان الشركة المصنعة الأصلي لمدة تصل إلى عام واحد، مما يحمي من تكلفة إصلاح واستبدال المنتج.

معاملة تفضيلية وترقيات في مجموعة Visa Luxury Hotel Collection (تطبق الشروط المنصوص عنها في الرابط [www.visamiddleeast.com](http://www.visamiddleeast.com)) - خدمة كونسييرج المتميزة (إمكانية الاستفادة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع).

المزايا العديدة لبطاقة VISA SIGNATURE مفصلة على الرابط التالي

[www.visamiddleeast.com/signature](http://www.visamiddleeast.com/signature)

Issuance/Card renewal	Deferred Payment :	120 USD/AN	١٢٠ دأ سنوياً	حسم مؤجل:	إصدار / تجديد بطاقة اساسية:
	Replacement:	120 USD	١٢٠ دأ سنوياً	إعادة إصدار بطاقة:	
	Reissuance of PIN Code by SMS	2 USD	٢ دأ	إعادة إصدار رقم تعريف جديد عبر رسالة نصية:	
Commission s	Emirates Lebanon Bank :	5%	٥ %	بنك الإمارات و لبنان:	السحوبات من الصرافات الآلية:
	Local CSC Network:	1.5 USD	١,٥ دأ	شبكة CSC:	
	Other Local Network:	3 USD	٣ دأ	خارج شبكة CSC:	
	ATM int'l withdrawal:	3% min 7\$	٣% على ان لا تقل عن ٧ دأ	السحوبات من الصرافات الآلية الخارجية	
SMS « EL Info »	1USD (Local Line) 2USD (Int'l Line)		١ دأ شهرياً ٢ دأ شهرياً	خط محلي خط دولي	الرسائل القصيرة
Int'l transactions	Forex Markup	4% - in EEA countries 5%	٤% -	الدول الاقتصادية الأوروبية ٥%	تكلفة عمليات القطع
	Cross Border Fees	3% min 1USD	٣% على الأقل ١ دأ		كلفة إجراء عمليات خارج لبنان
Name:					اسم العميل:
User identification:					رقم حساب العميل:
I, the undersigned, declare that this product meets my needs after having read its characteristics and conditions detailed in the contracts signed with the Bank.			أنا الموقع أثناءه، أصرح بأن هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الاطلاع على خصائصه وشروطه المفصلة ضمن العقود الموقعة مع المصرف		
Signature			توقيع العميل		

This information is accurate at the time of printing this document. Emirates Lebanon Bank SAL reserves the right to make changes and will inform its customers.

ان هذه المعلومات هي صالحة بتاريخ طبع هذا المستند . ان بنك الامارات ولبنان ش.م.ل يحتفظ بحقه بتعديل مضمون هذا المستند وسيعلم عملاءه بذلك.