

# GUIDE DE L'UTILISATEUR



"ELB-App" Mobile Banking

**The Fastest way  
to your bank account**





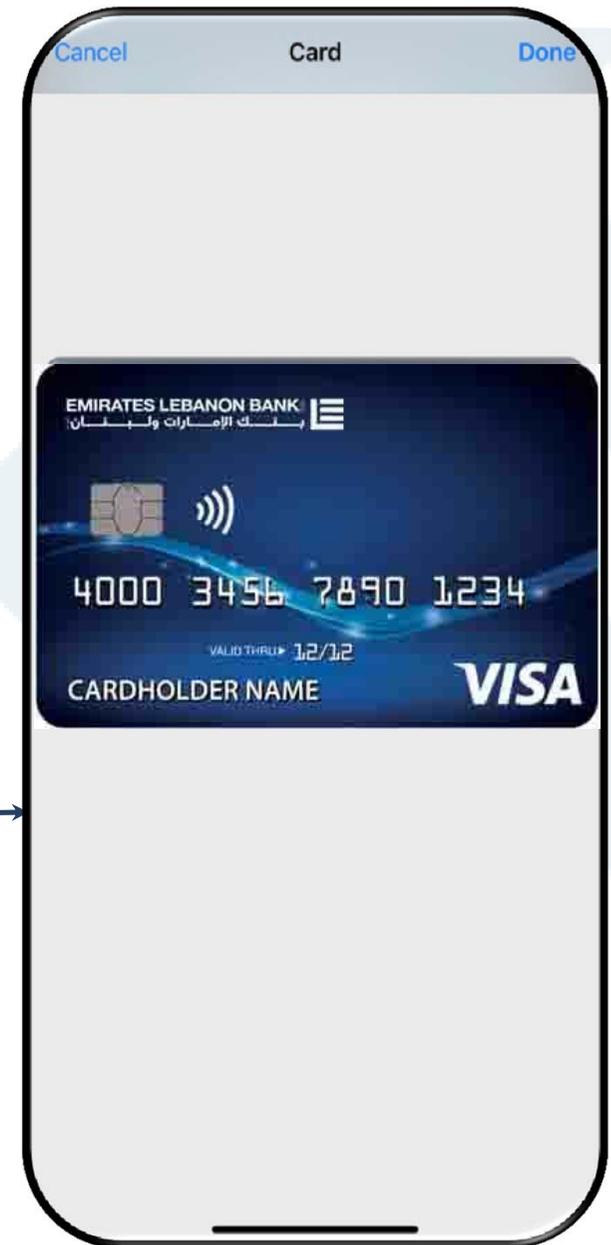
Saisissez votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe pour vous connecter à «ELB-App».

Les connexions suivantes peuvent être effectuées via l'option de reconnaissance faciale « Face ID ».



Vous pouvez accéder en ligne en utilisant n'importe quelle carte bancaire Emirates Lebanon Bank.

Cliquez sur «Accéder à la banque en ligne » pour scanner votre carte bancaire.



Accéder à la banque en ligne

Saisissez les détails de votre carte

Votre numéro de carte

0000 0000 0000 0000

MM YY

Revenir au scanner

Suivant

Revenir à la page de connexion

Vous rencontrez des difficultés ? Contactez-nous.

Le numéro de carte sera rempli automatiquement.

 *Vous pouvez saisir votre numéro de carte manuellement si vous ne souhaitez pas activer le scan.*

Saisissez les champs de date et appuyez sur «Suivant » pour continuer.

Choisissez vos identifiants de connexion et confirmez.

Accéder à la banque en ligne

Choisissez vos identifiants de connexion

Saisissez le nom d'utilisateur de votre choix

Saisir le nom d'utilisateur

Créer un mot de passe

Saisir le mot de passe

Confirmer votre mot de passe

Confirmer le mot de passe

Suivant

Vous rencontrez des difficultés ? Contactez-nous.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

Accéder à la banque en ligne

Mot de passe oublié ?

Actualités Carte Contactez-nous

FAQ Politique de confidentialité Droit d'auteur

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en quelques étapes simples.

**!** Saisissez votre numéro de téléphone, y compris le signe «plus» et l'indicatif du pays :  
Ex: +9613123123

Le nouveau mot de passe vous sera envoyé par SMS.

Réinitialiser votre mot de passe par téléphone portable

Pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez saisir les informations ci-dessous.

Identifiant  
John Wick

Votre numéro de téléphone

Numéro de compte

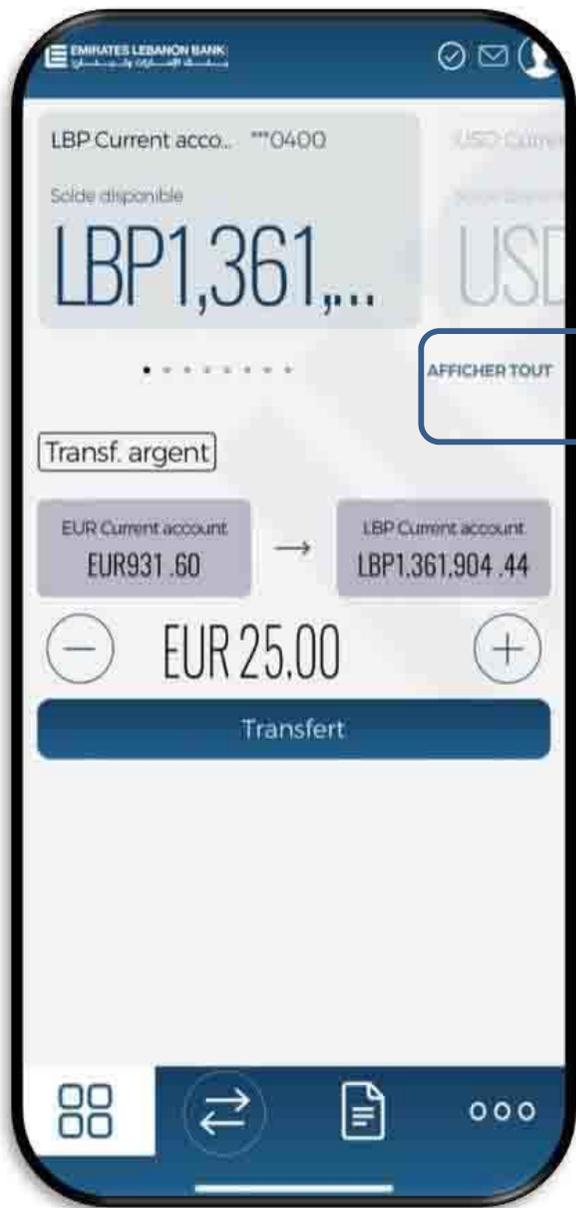
Suivant

Revenir à la page de connexion

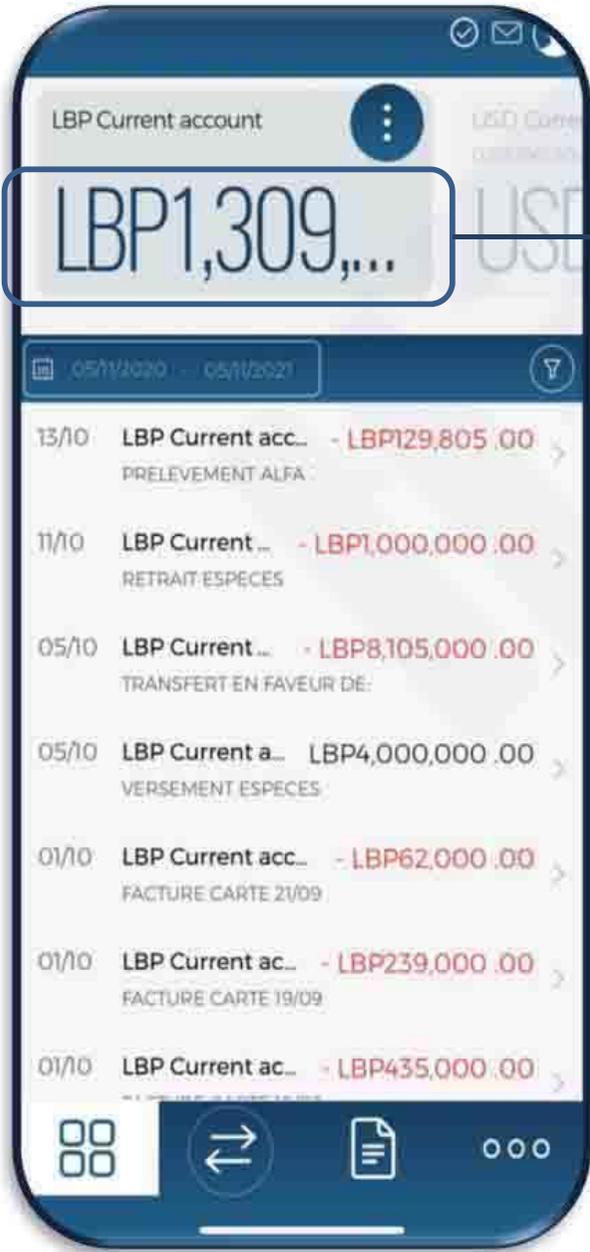
Vous rencontrez des difficultés ? Contactez-nous.

Une connexion réussie mène au menu principal.

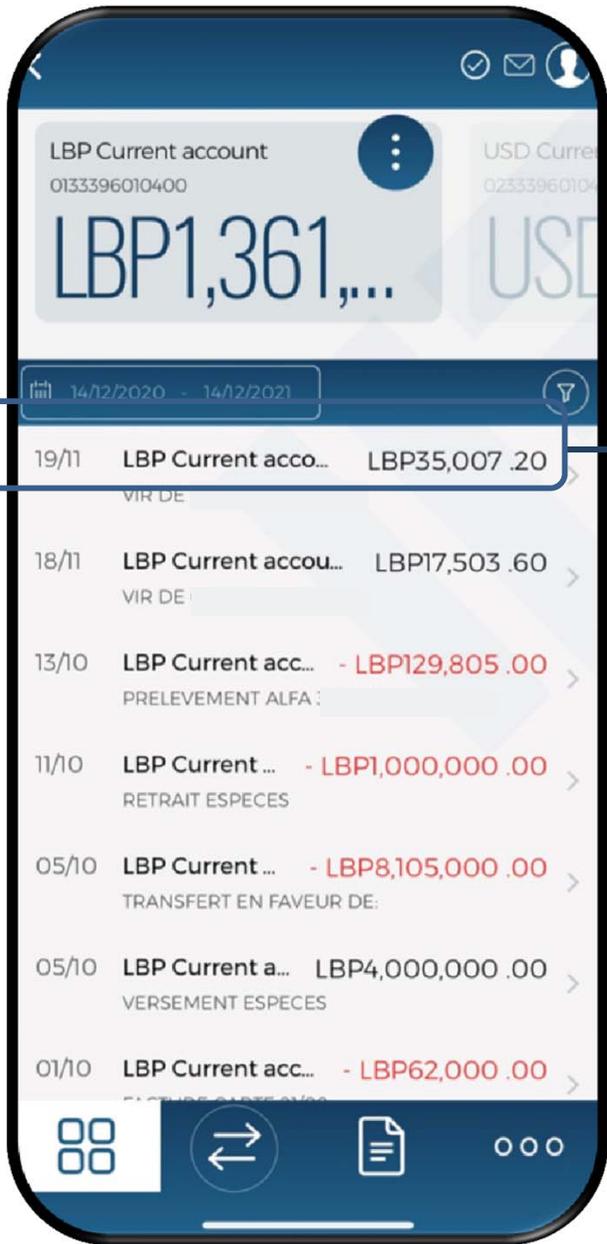
Glissez vers la gauche ou la droite pour afficher les autres comptes.



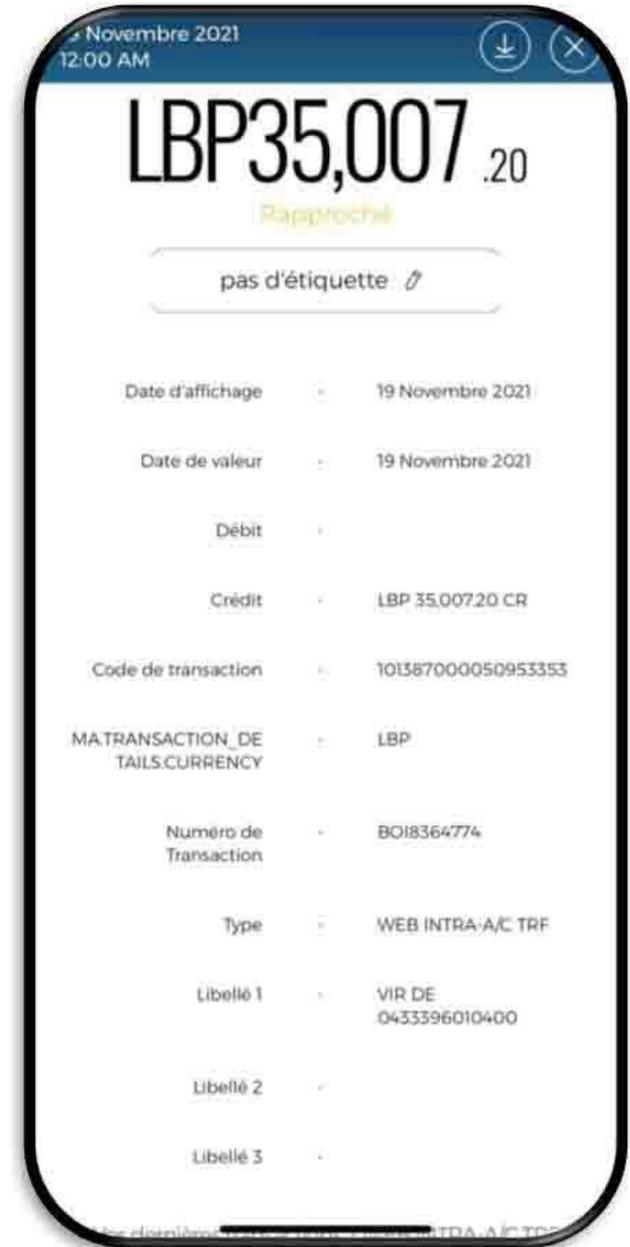
Appuyez sur «Afficher tout » pour afficher tous vos comptes.

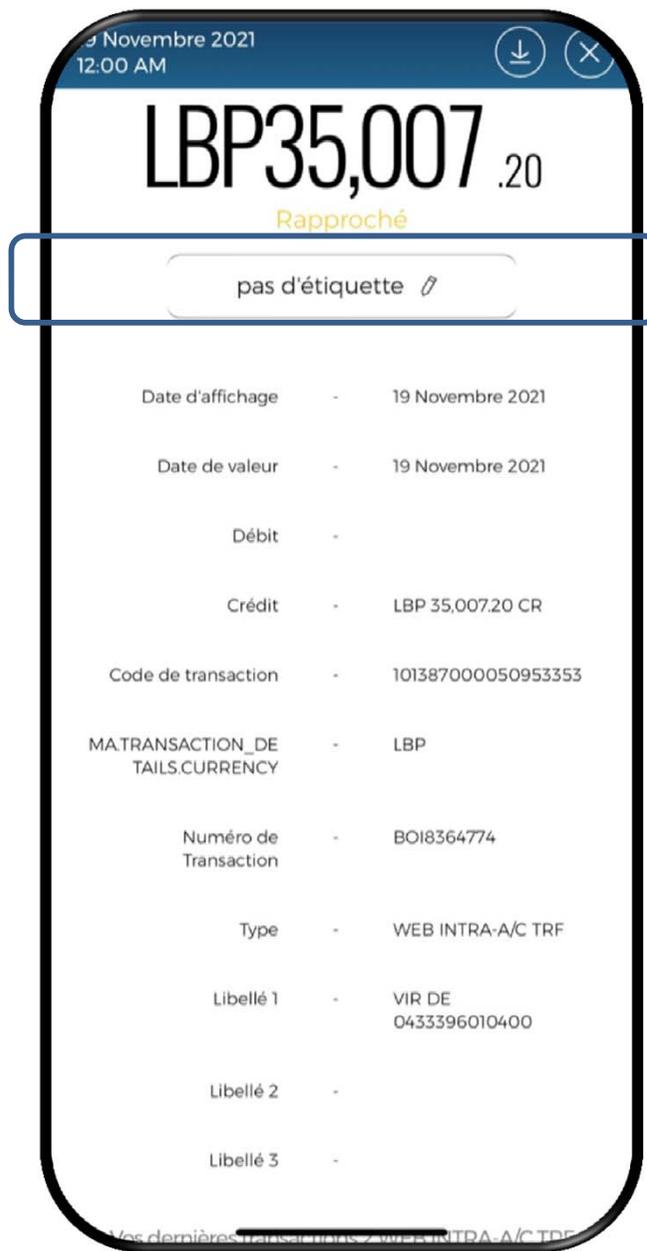


Appuyez sur le compte pour afficher plus d'informations, de transactions et d'options pour ce compte.



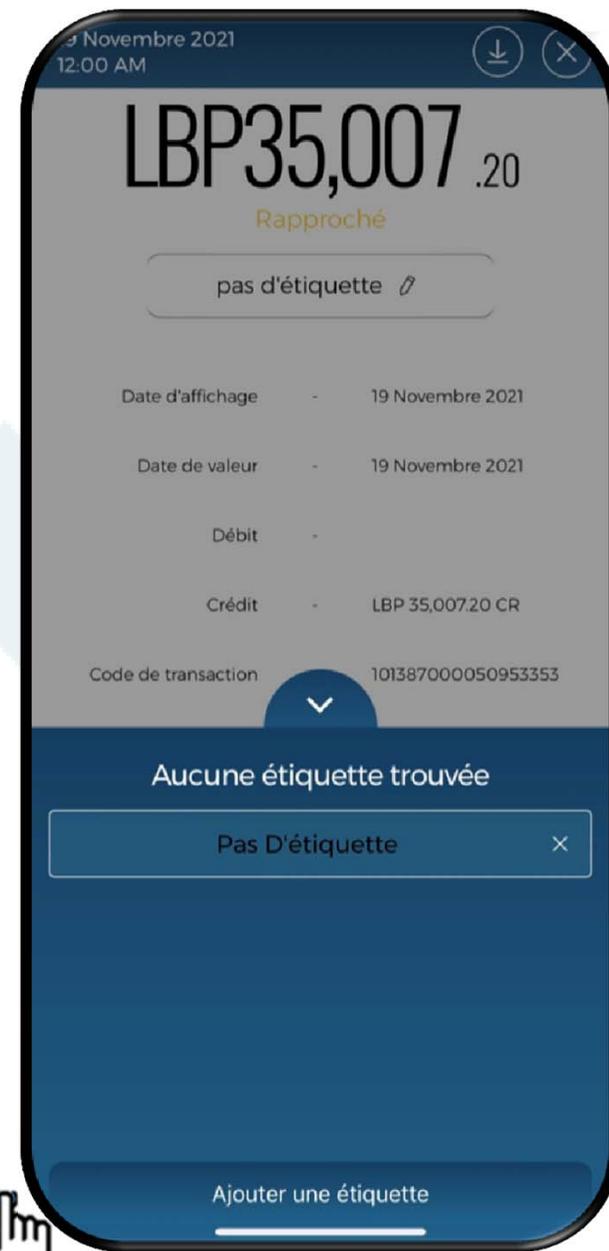
Appuyez sur  
n'importe  
quelle  
transaction  
pour plus de  
détails .

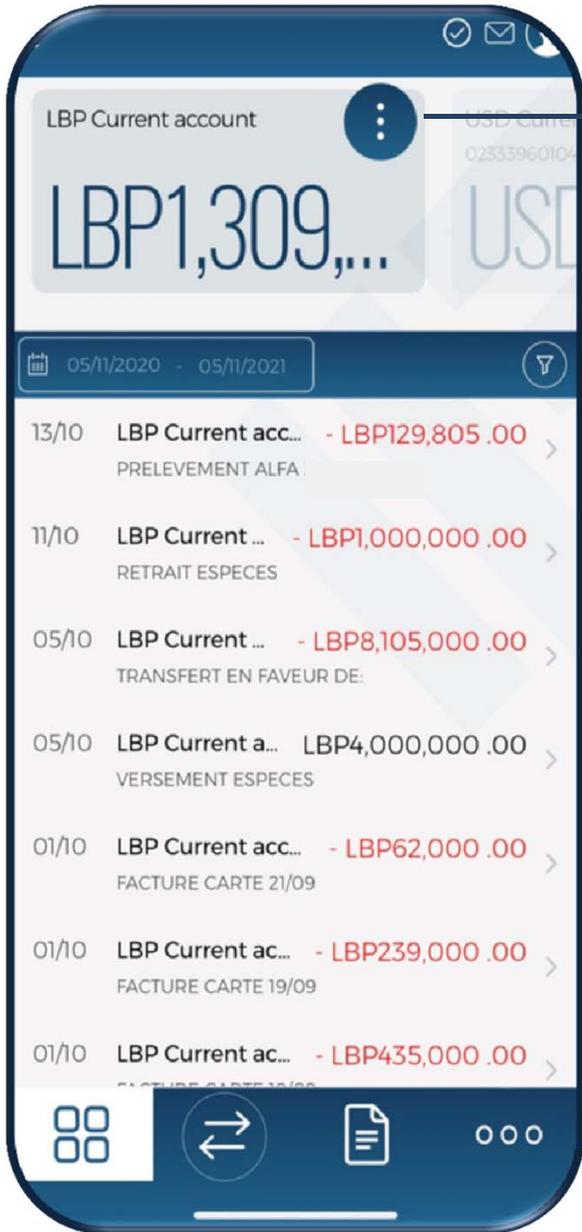




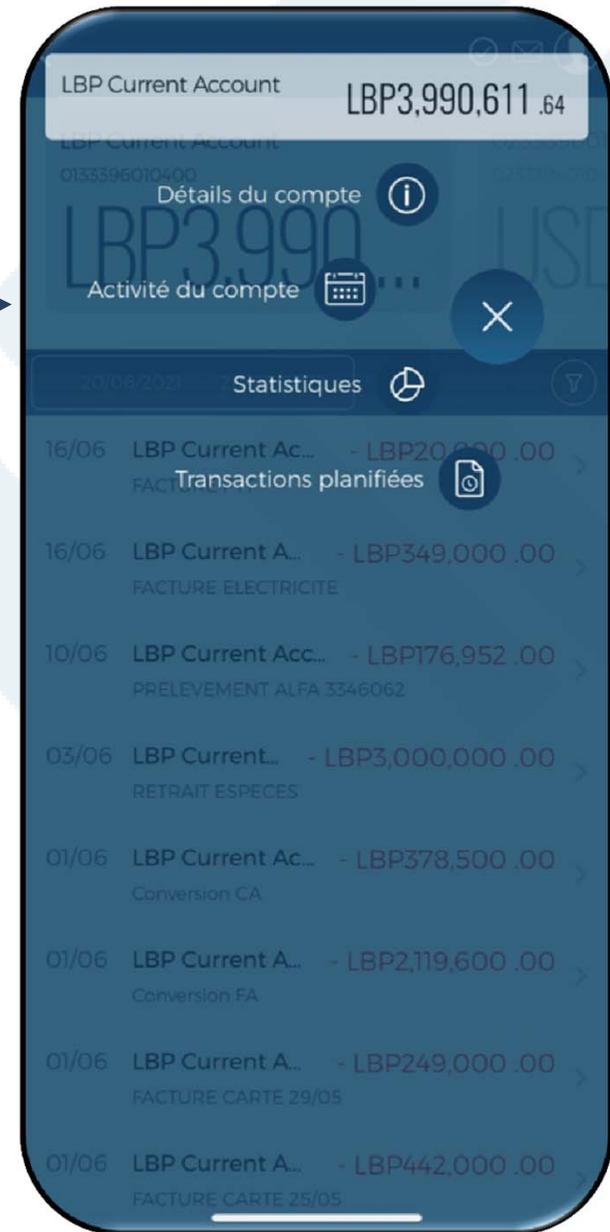
Pour faciliter l'identification, appuyez pour saisir une étiquette pour le compte.

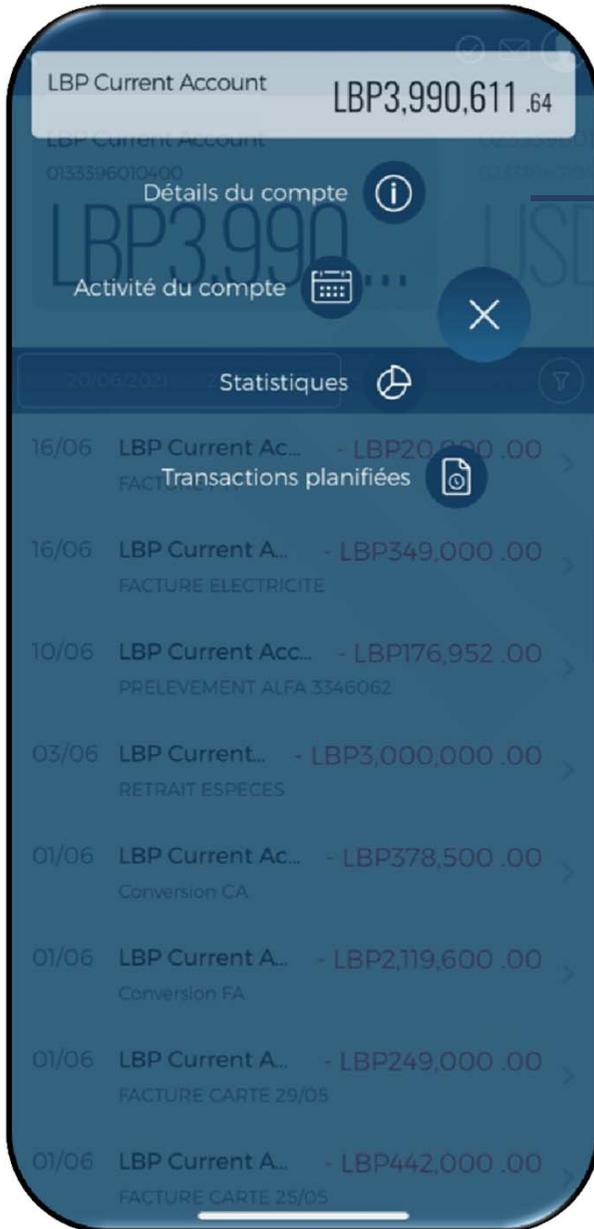
Appuyez sur "Ajouter une étiquette" pour saisir une étiquette de votre choix puis sauvegardez.





Cliquez pour visualiser :  
Les "Détails du Compte",  
L'"Activité du compte",  
Les "Statistiques" et  
Les "Transactions  
Planifiées"

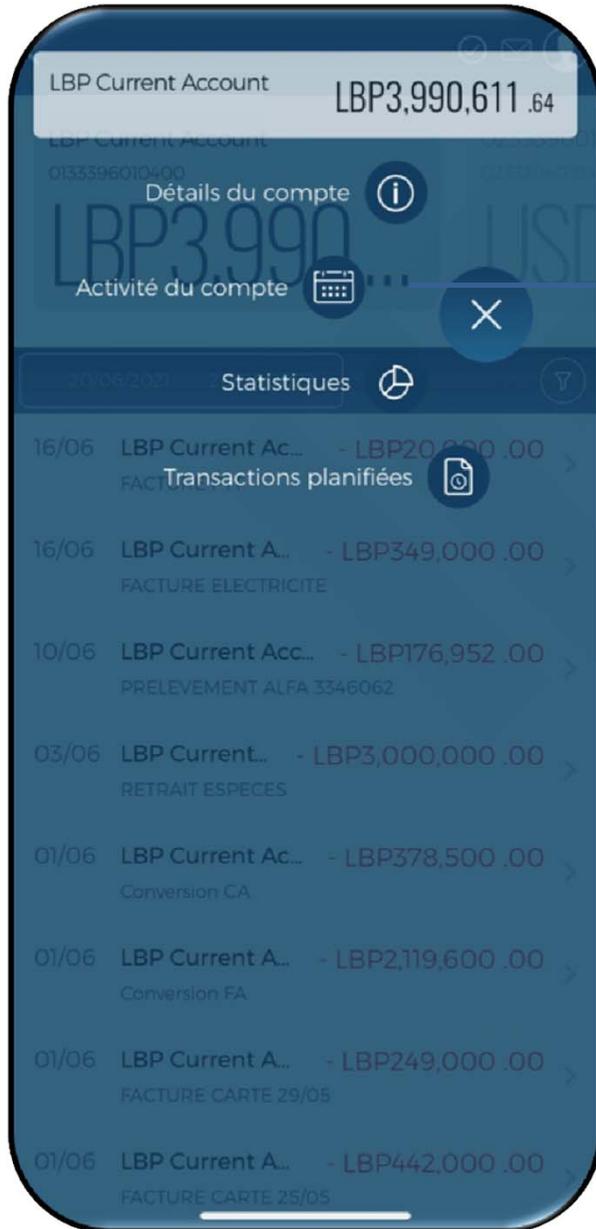




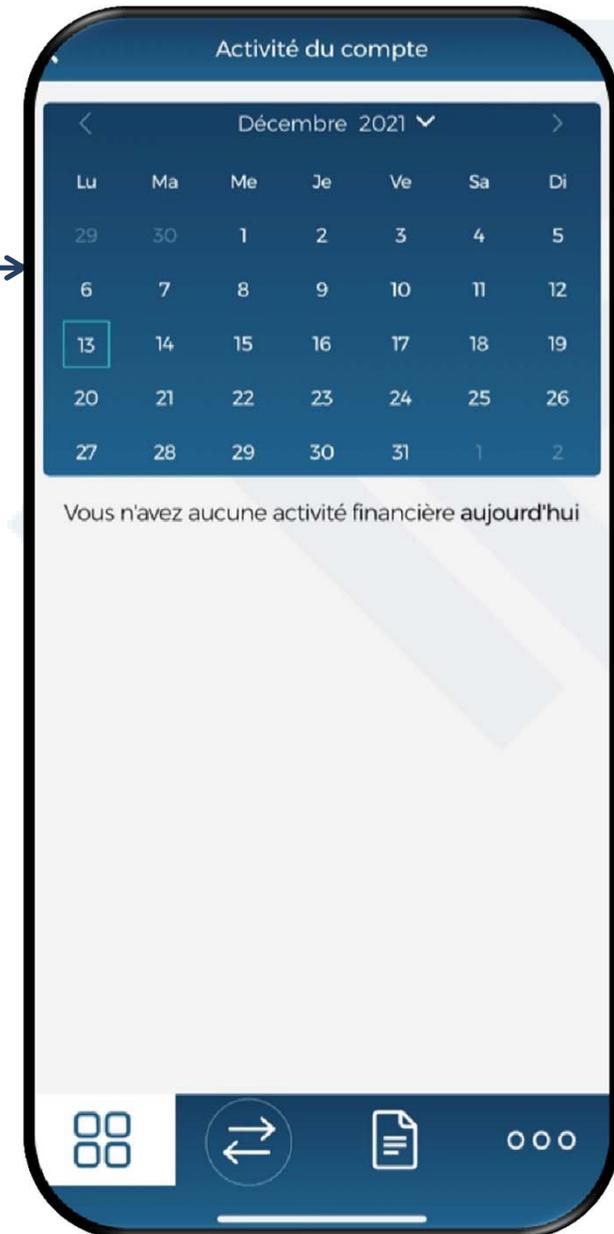
Cliquez pour afficher les détails du compte.

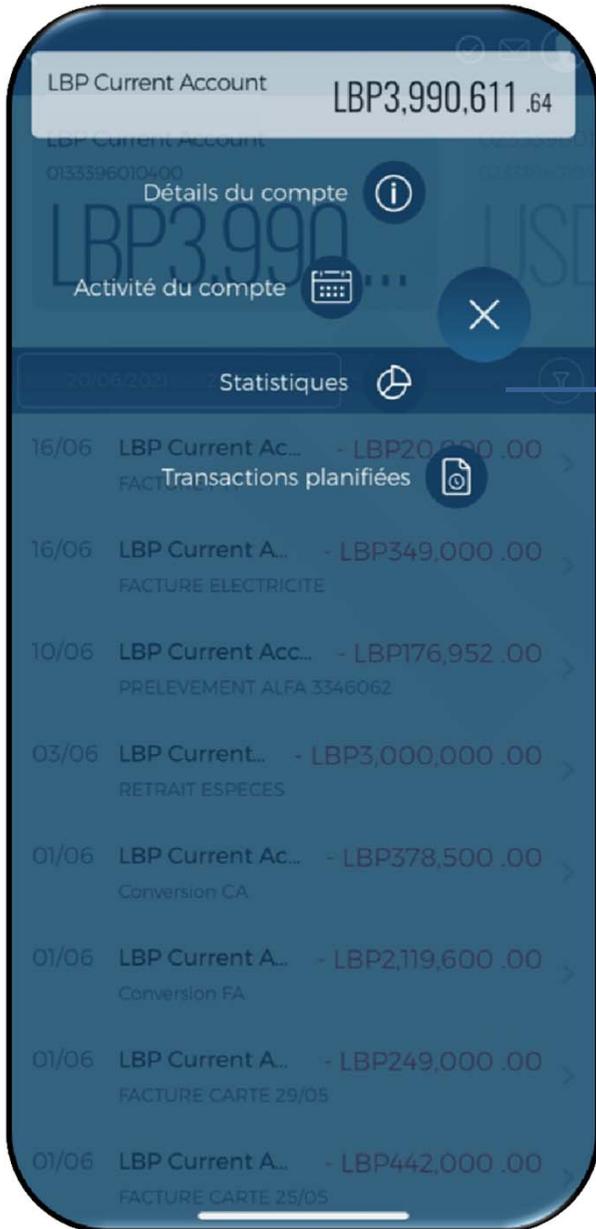
Pour faciliter l'identification, cliquez pour modifier le nom du compte puis enregistrez.



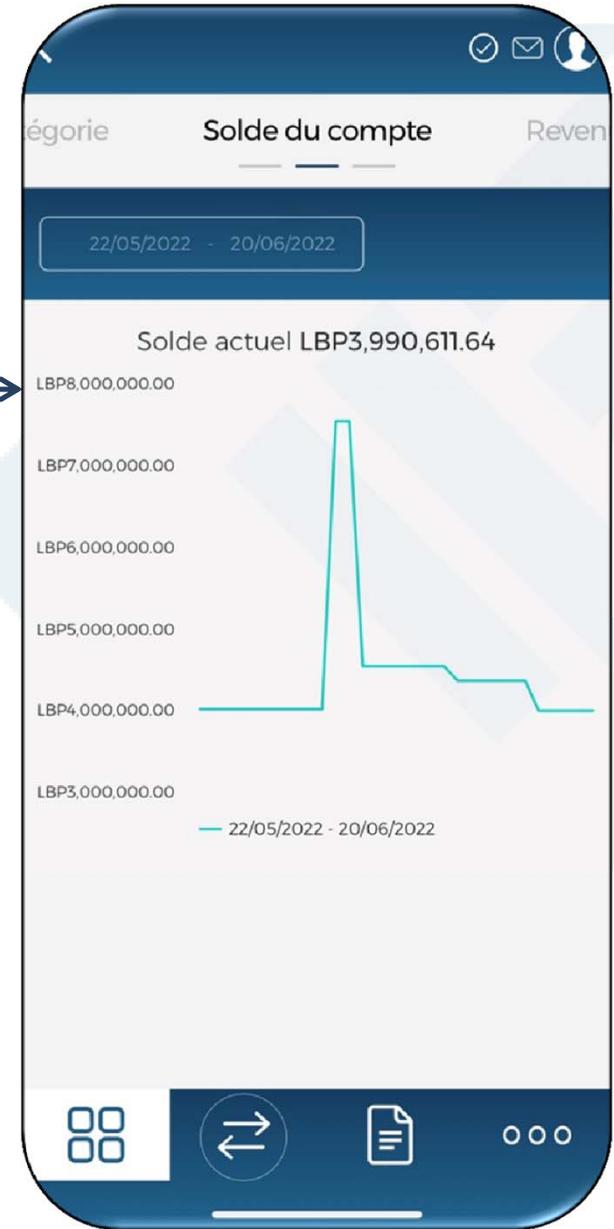


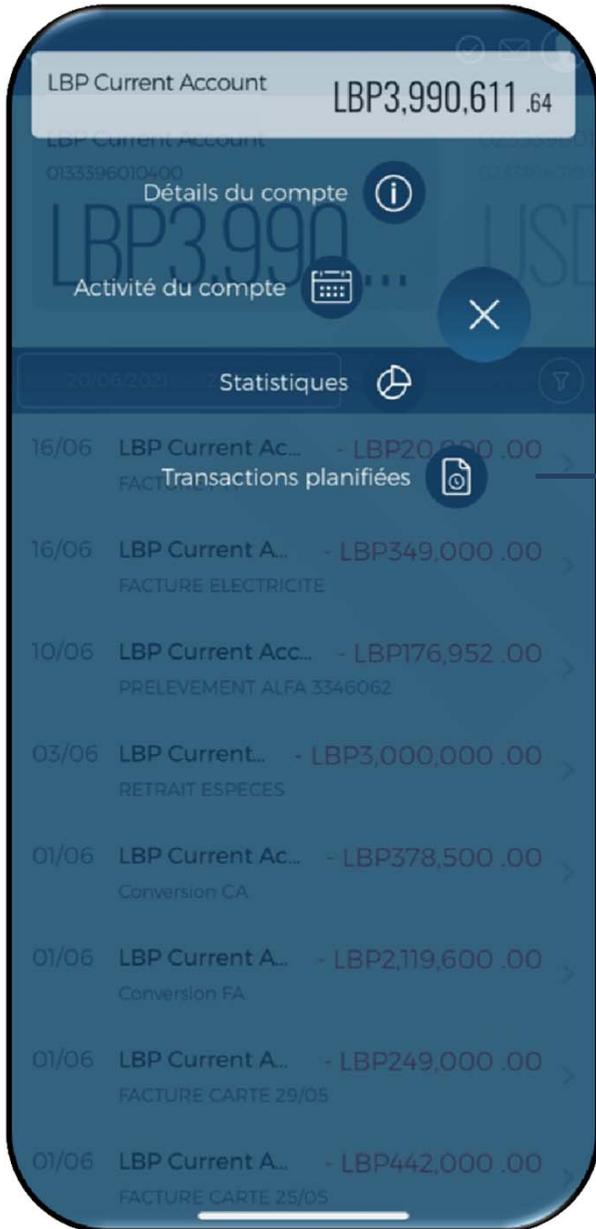
Pour plus de détails sur l'activité du compte un jour déterminé, sélectionnez une date sur le calendrier.



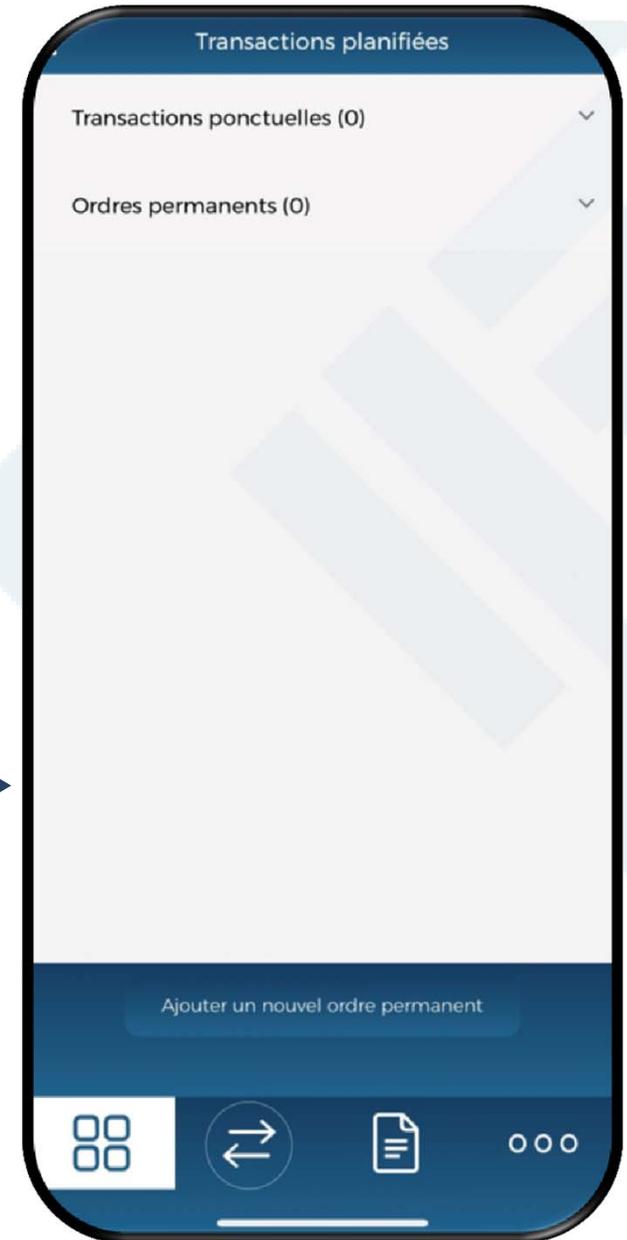


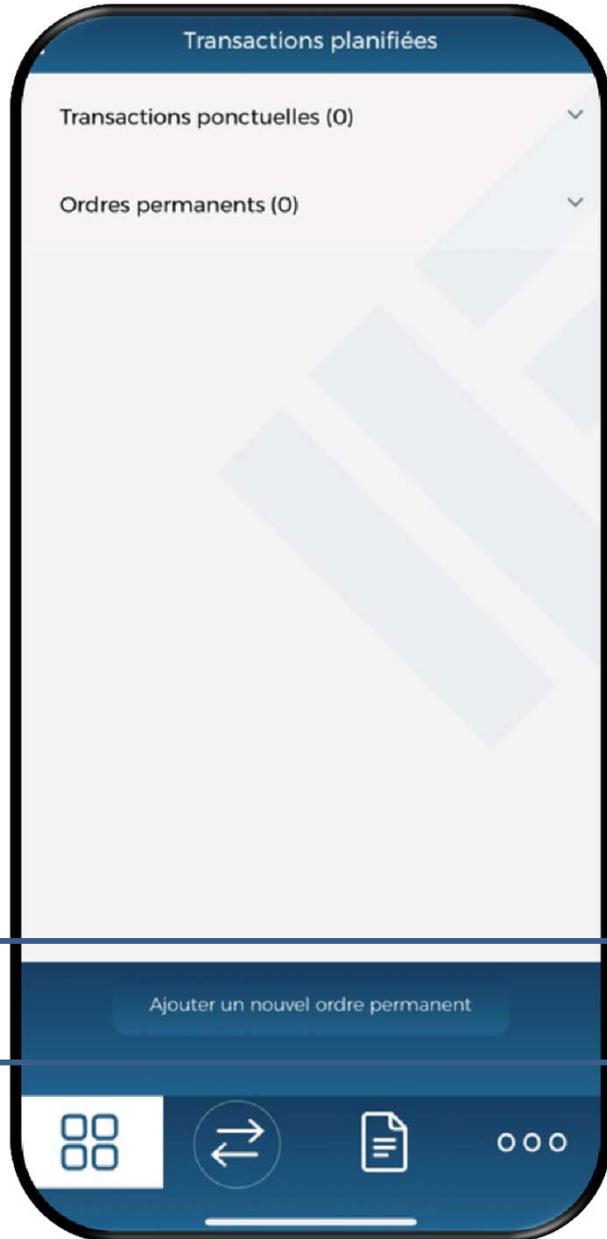
Pour obtenir des statistiques sur le compte, sélectionnez une date sur le calendrier.





Pour plus de détails sur les transactions planifiées, cliquez sur « Transactions ponctuelles » ou sur « Ordres permanents ».

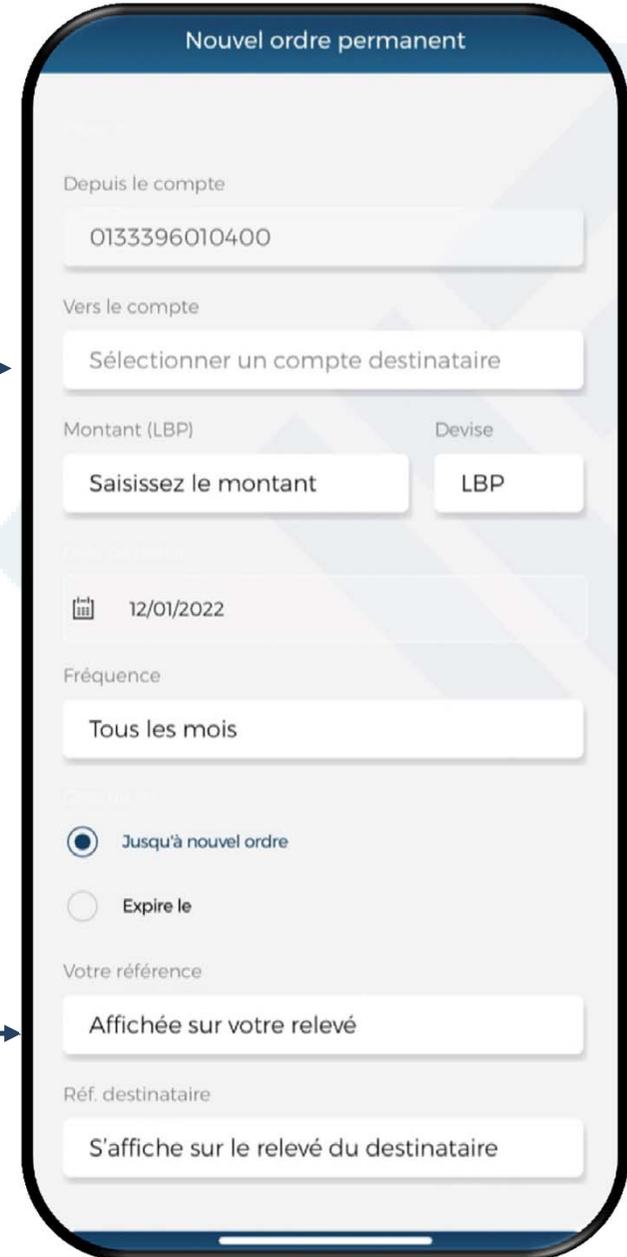




Appuyez pour ajouter un nouvel ordre permanent.

Sélectionnez le compte de réception, la fréquence et la date d'expiration.

Saisissez les références que vous souhaitez afficher sur votre relevé et sur le relevé du destinataire.





Vous pouvez accéder à d'autres fonctionnalités de l'application à partir de la section menu :



Page d'accueil



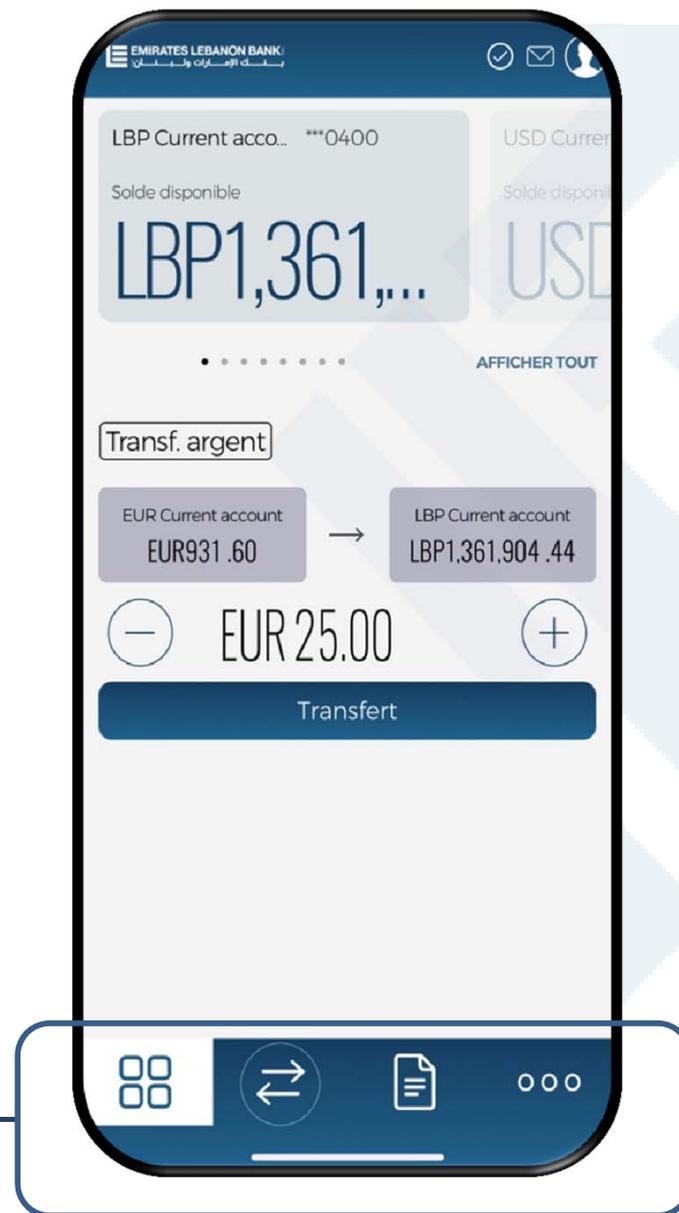
Virements



Calendrier d'activité



Plus ...





Glissez vers la gauche ou la droite pour sélectionner le type de virement.

EMIRATES LEBANON BANK  
بنك الإمارات ولبنان

Virement Même Compte

Depuis le compte

Sélectionner un compte expéditeur

Vers le compte

Sélectionner un compte destinataire

25.00

Options

Transfert

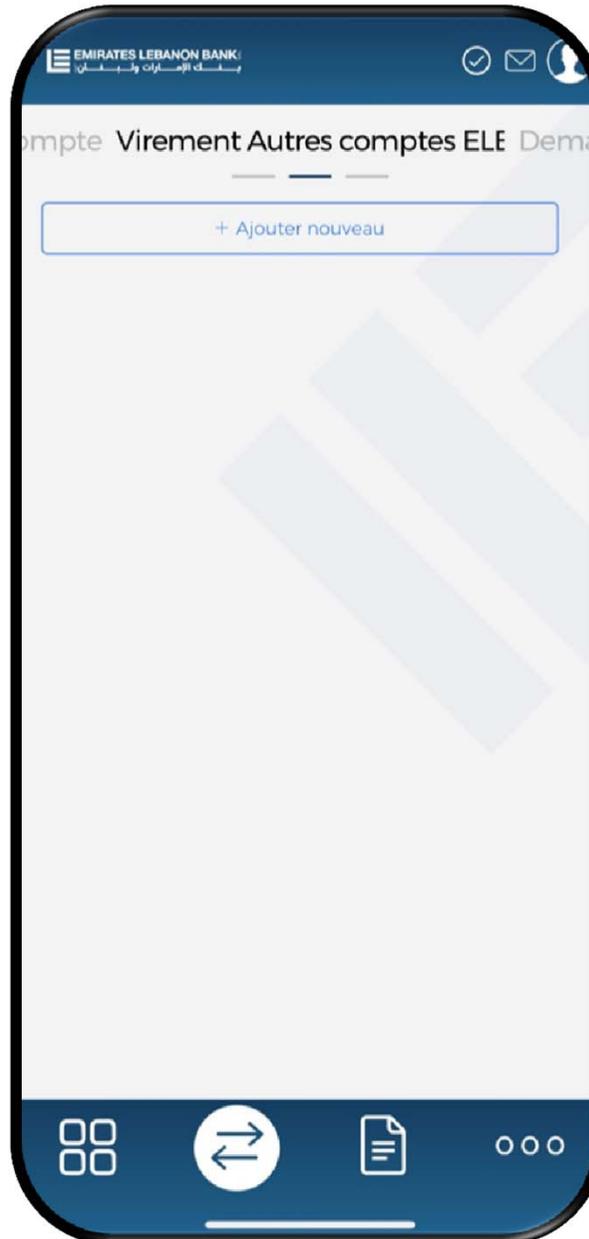
Sélectionnez le compte d'envoi et de réception et saisissez le montant.

Cliquez sur « Option » si vous souhaitez sélectionner une date de transaction et/ou ajouter une référence.



Glissez vers la droite ou la gauche pour sélectionner le type de virement.

“Virements Autres Comptes ELBank” pour effectuer des virements vers d'autres clients de la Banque.



Appuyez pour ajouter un nouveau bénéficiaire

Saisissez tous les détails du destinataire, cliquez sur « Envoyer PIN » pour recevoir une confirmation par SMS sur votre numéro de téléphone mobile puis enregistrez.

Nouveau paiement tiers

Nom du paiement  
P. ex., Facture téléphonique

Nom du bénéficiaire

Account No. (incl. IBAN)  
Saisissez le numéro de compte du destinataire

Devise

Pour confirmer cette demande un **mot de passe unique** est requis. Cliquez sur ' Envoyer le PIN ' pour le recevoir sur votre numéro de téléphone portable +9613

Envoyer le PIN

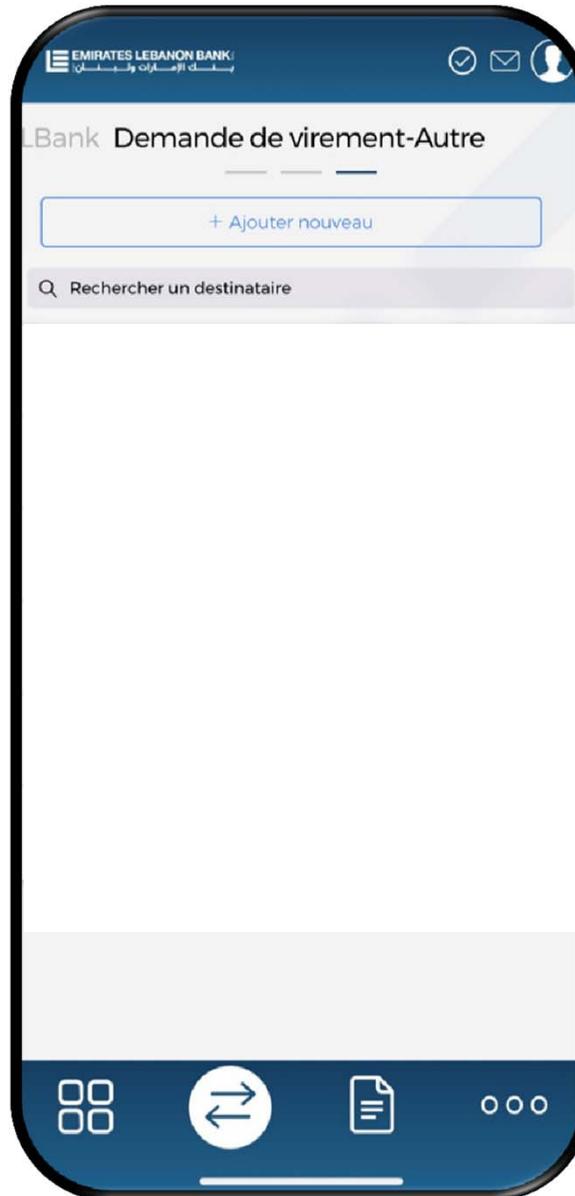
Mot de passe unique

Pour plus d'informations ou obtenir de l'aide, contactez votre agence.

Enregistrer

Annuler

“Demande de virement- Autres Banques” pour effectuer des virements vers d’autres banques au Liban ou à l’étranger.



Appuyez pour ajouter un nouveau bénéficiaire

Saisissez tous les détails du destinataire, cliquez sur « Envoyer PIN » pour recevoir une confirmation par SMS sur votre numéro de téléphone mobile puis enregistrez.

Nouveau paiement tiers

Nom du paiement  
P. ex., Facture téléphonique

Pays bénéficiaire  
LIBAN

Nom du bénéficiaire  
Nom du bénéficiaire

N° compte /IBAN  
Saisissez le numéro de compte du destinataire

Devise du destinataire  
Sélectionner la devise >

Adresse du bénéficiaire  
Adresse du bénéficiaire 1  
Adresse du bénéficiaire 2  
Adresse du bénéficiaire 3

Pays de la Banque  
LIBAN

Nouveau paiement tiers

Nom de la banque  
Nom de la banque

Code SWIFT  
Code SWIFT

Adresse de l'agence  
Adresse 1 de l'agence  
Adresse 2 de l'agence  
Adresse 3 de l'agence

Pour confirmer cette demande un **mot de passe unique** est requis. Cliquez sur ' Envoyer le PIN ' pour le recevoir sur votre numéro de téléphone portable +9613346062 .

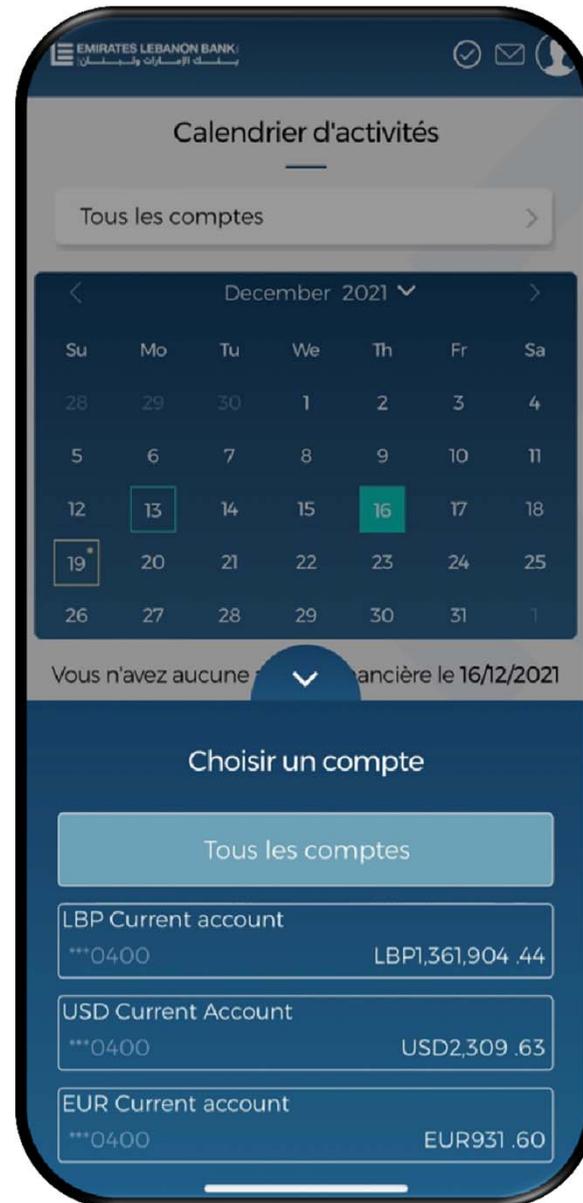
Envoyer le PIN

Mot de passe unique

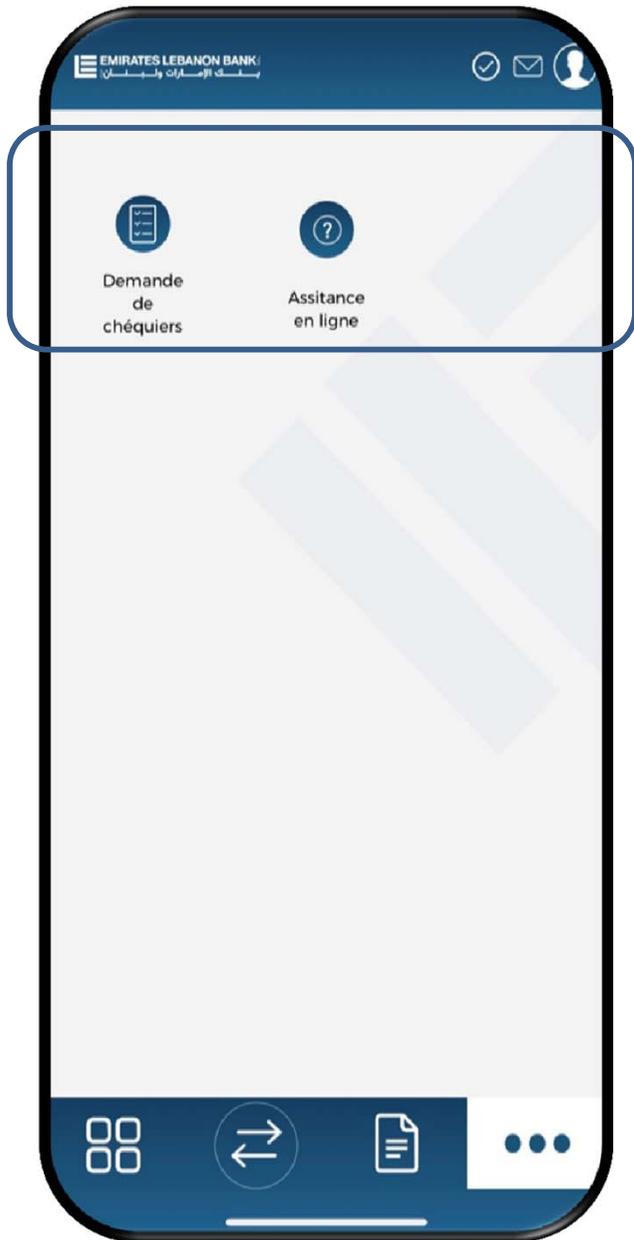
Pour plus d'informations ou obtenir de l'aide, contactez votre agence.

Enregistrer

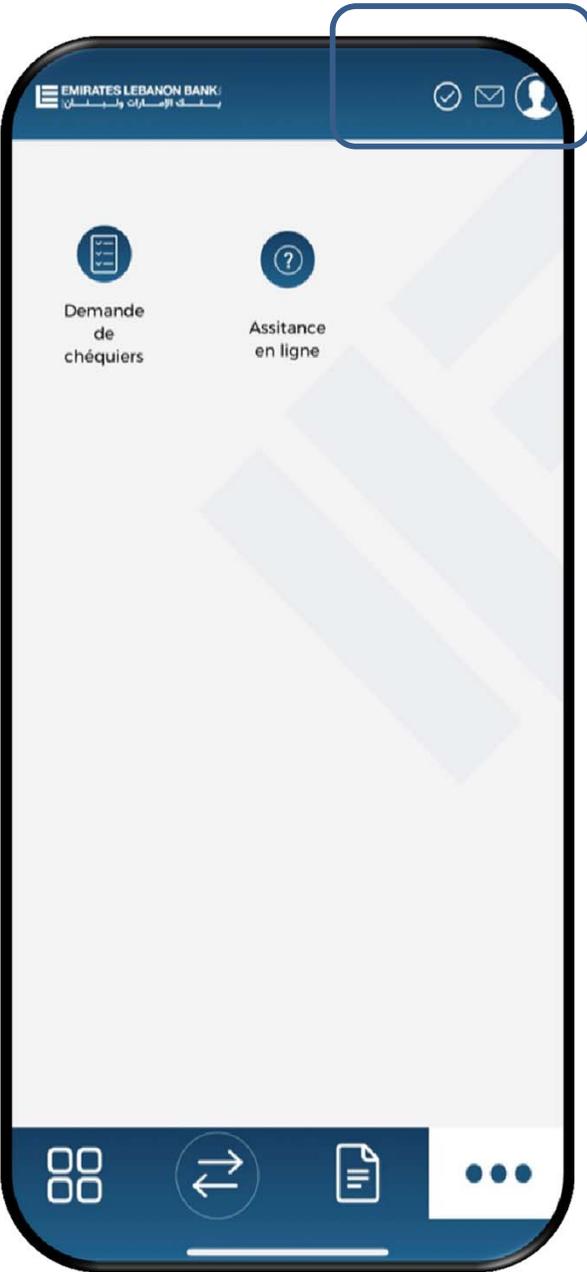
Annuler



Pour afficher l'activité financière pour un jour déterminé, sélectionnez la date, puis choisissez le(s) compte(s).



Commandez un  
chéquier ou obtenez de  
l'aide en ligne.



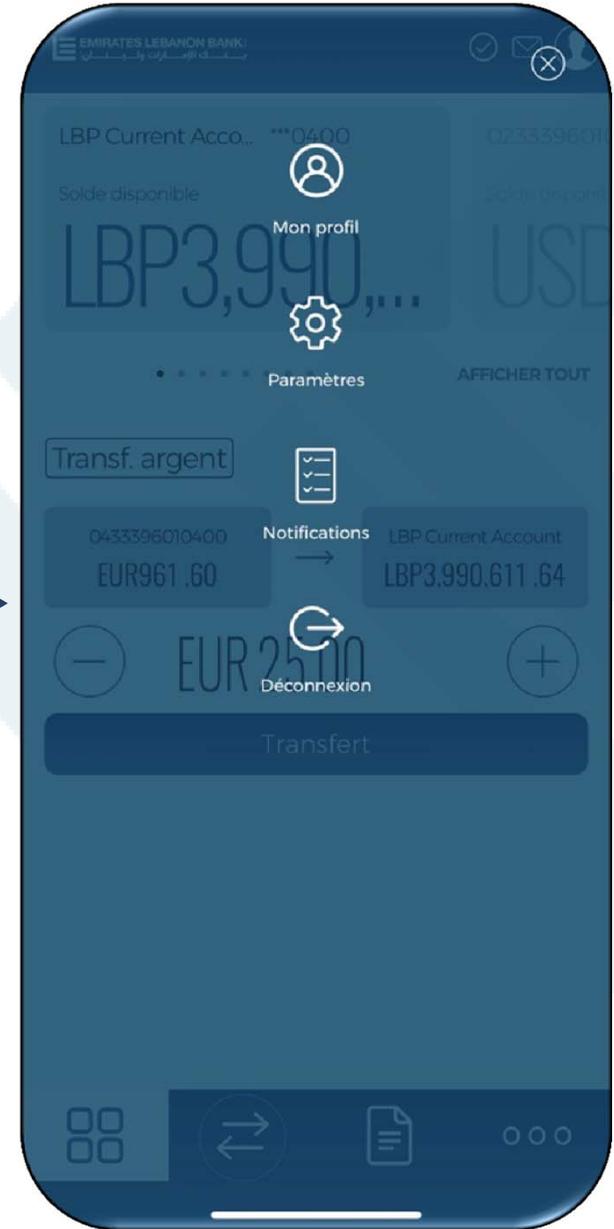
Pour vérifier les transactions en attente.

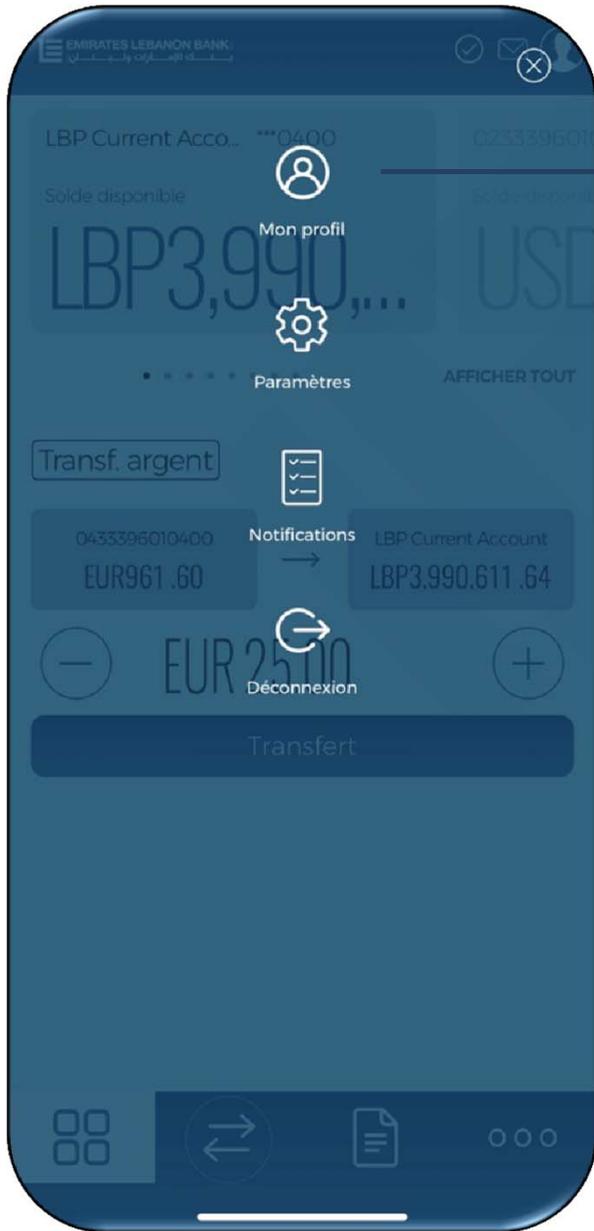


Pour envoyer et recevoir des e-mails.

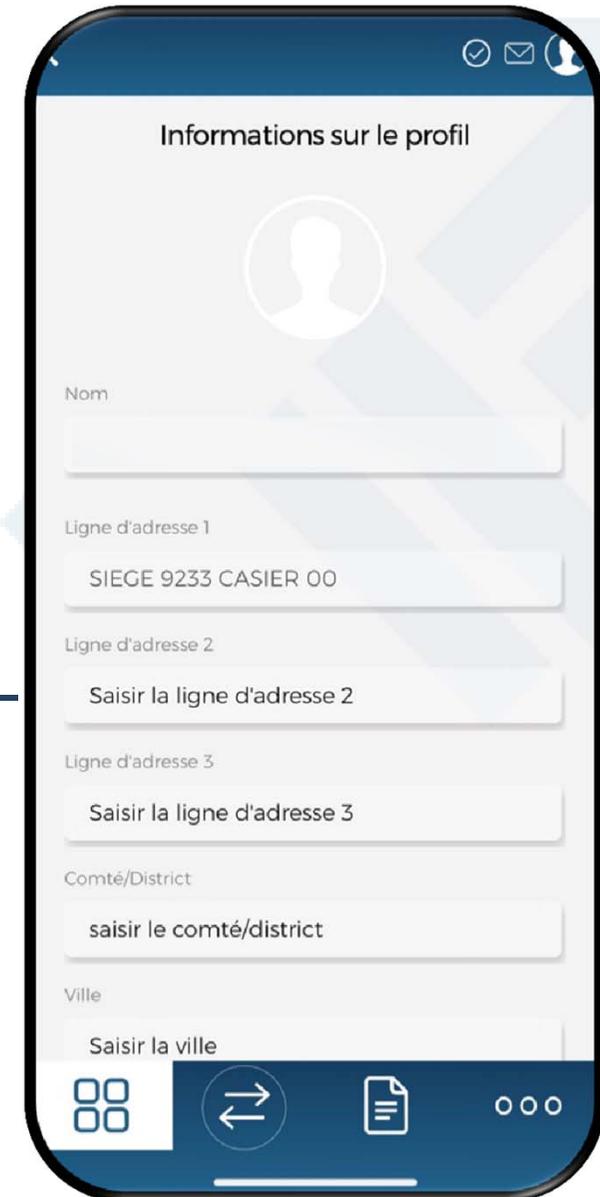


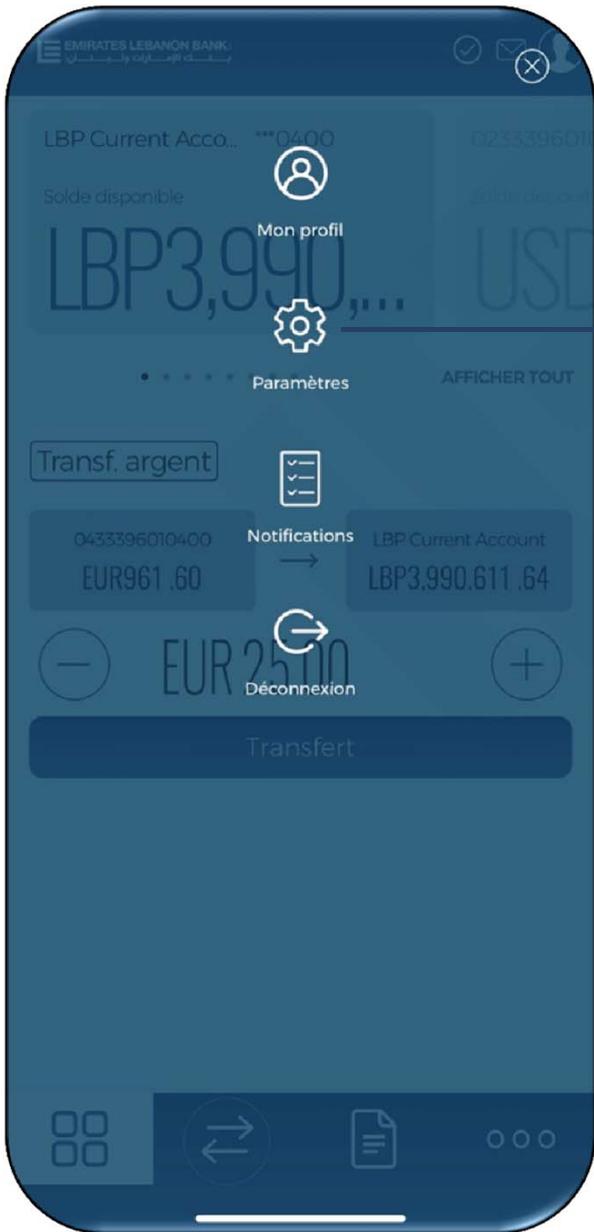
Pour modifier votre «Profile» et vos «Paramètres», pour personnaliser les «Notifications» et pour la «Déconnexion».



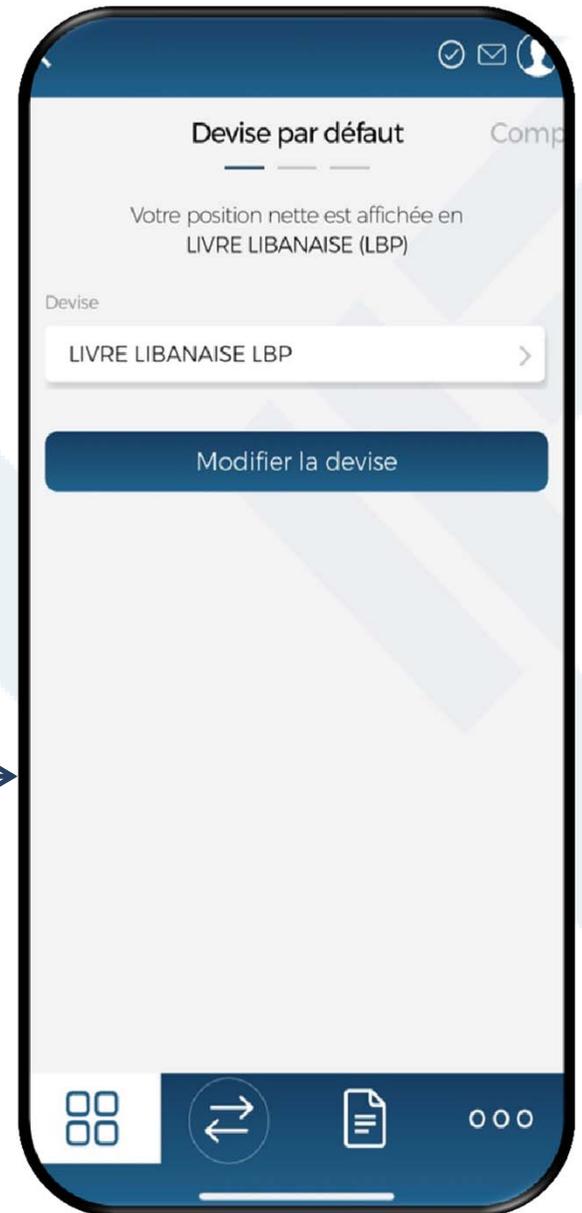


Modifiez votre  
profile et saisissez  
vos informations  
personnelles.

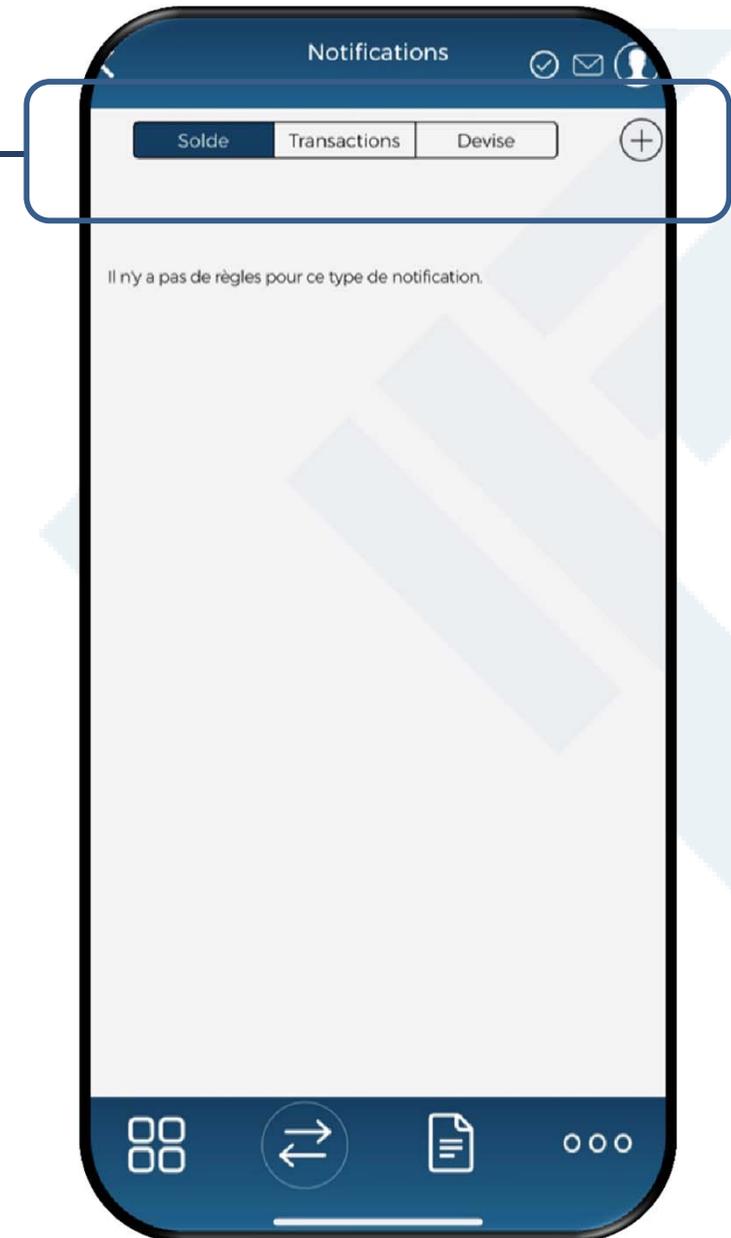
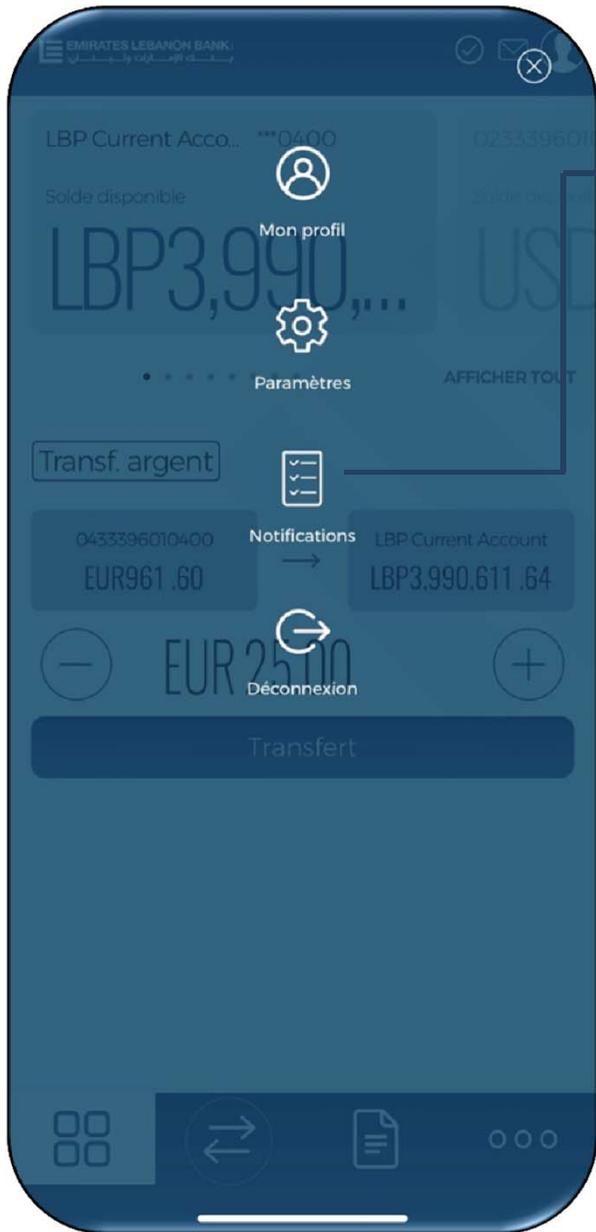


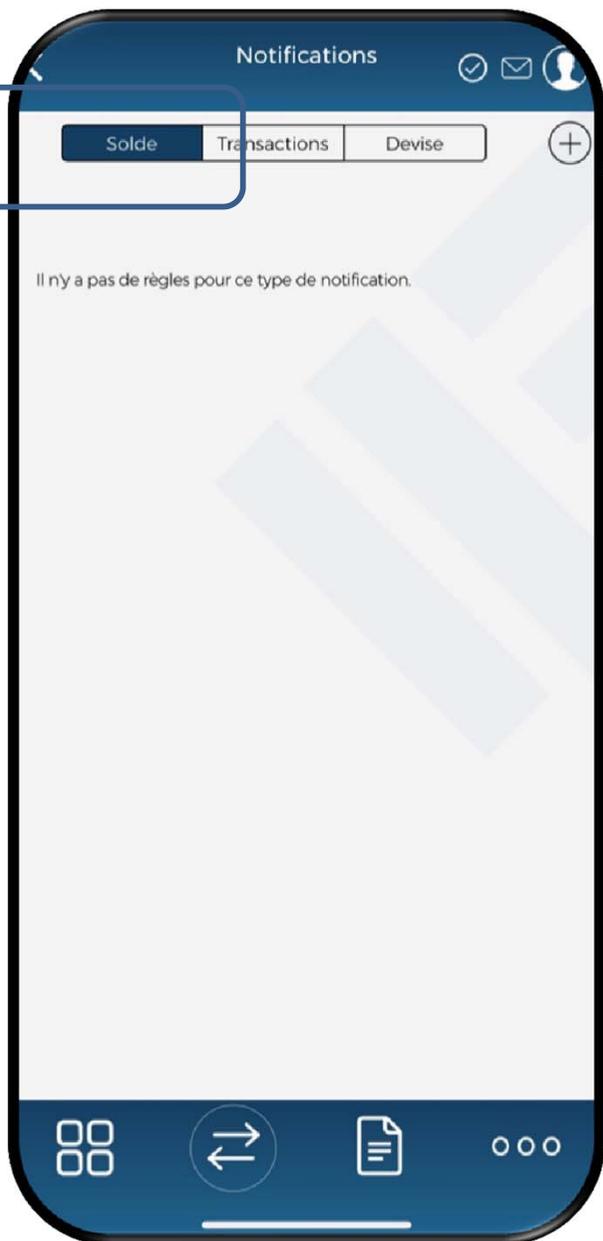


Glissez vers la gauche pour sélectionner votre devise par défaut, votre compte par défaut et votre langue par défaut.



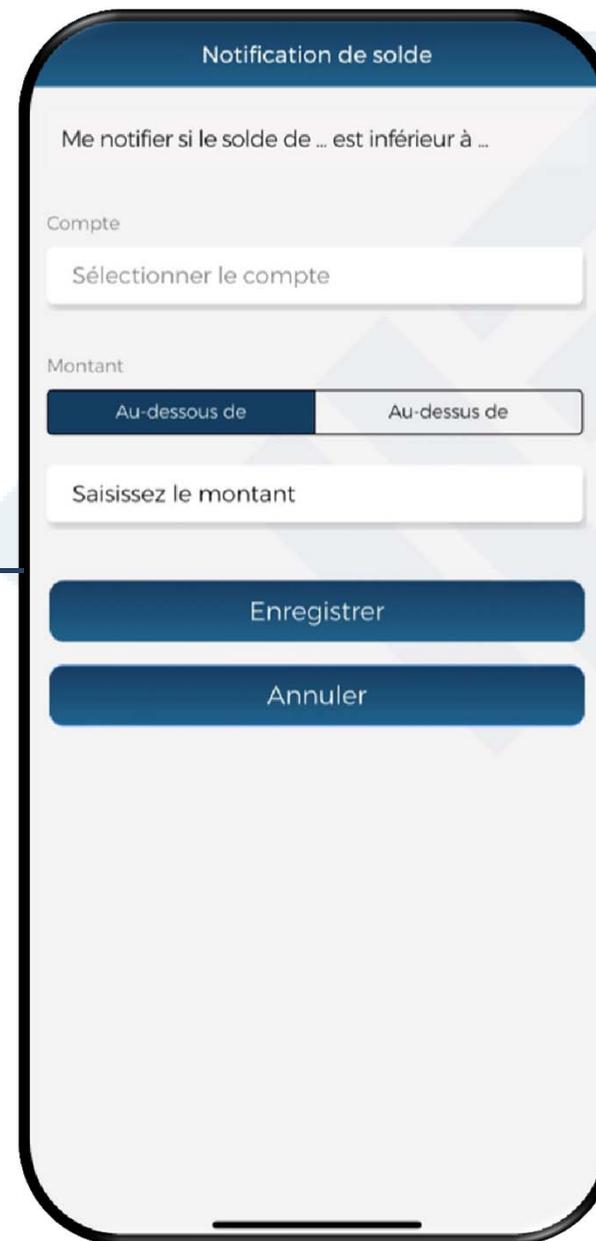
Des notifications peuvent être définies sur les soldes de comptes, sur les transactions et sur les devises.

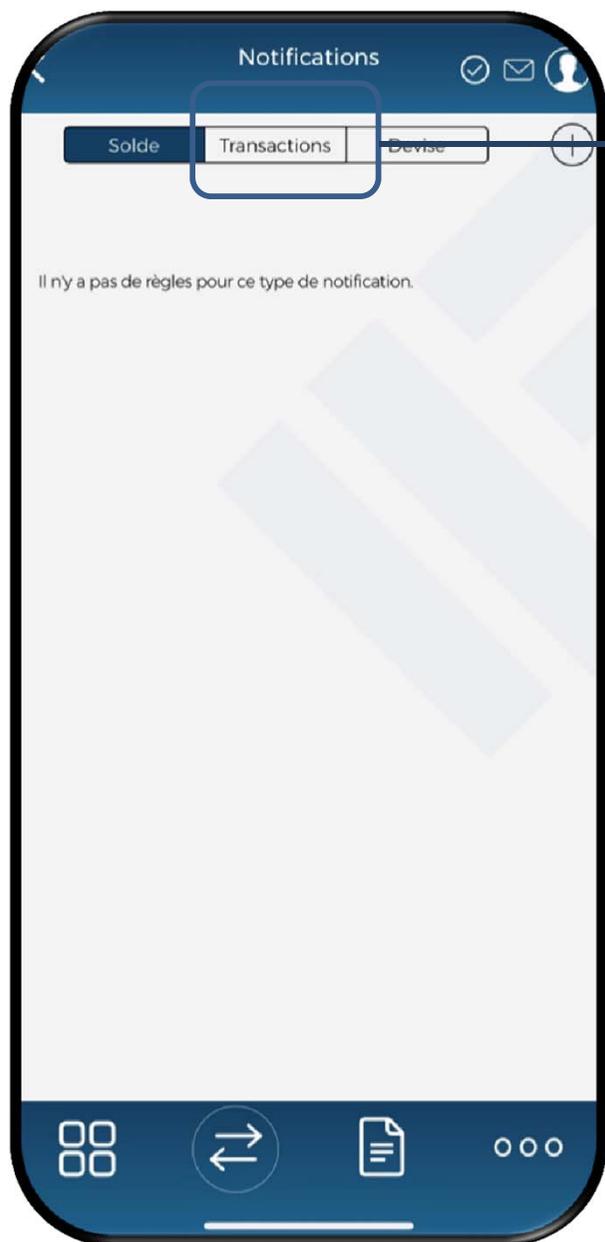




Pour définir une notification sur le solde d'un compte, appuyez sur « Solde » puis sur le signe .

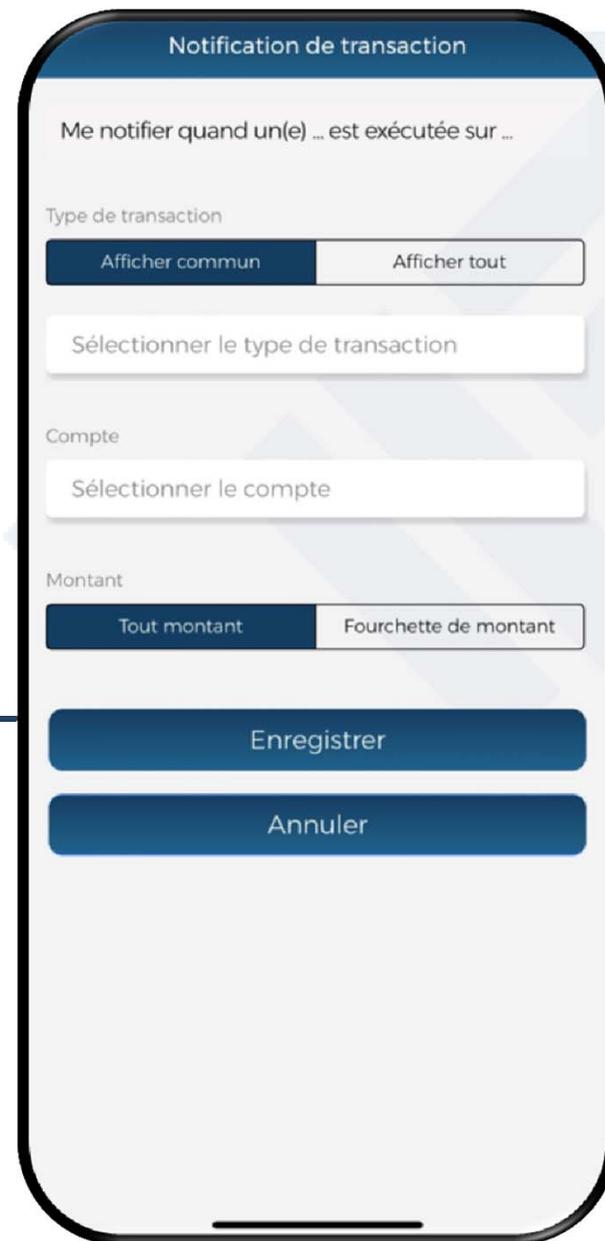
Saisissez le montant supérieur ou inférieur auquel vous souhaitez recevoir une notification puis sauvegardez.

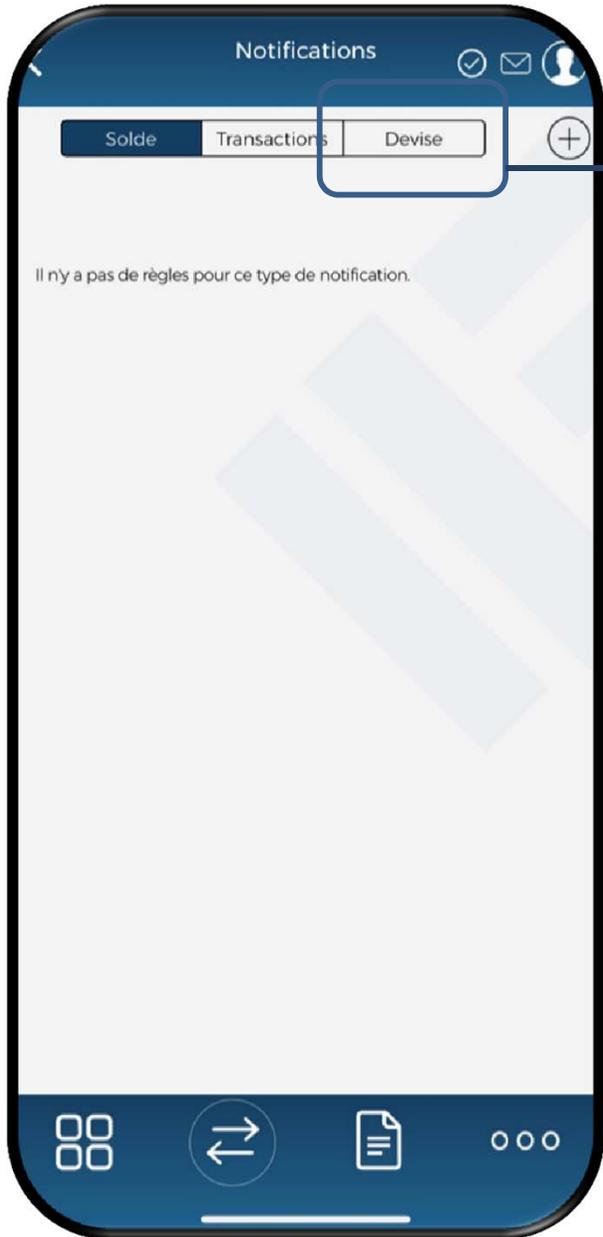




Pour définir une notification sur une transaction, appuyez sur "Transactions" puis sur le signe .

Sélectionnez le type de transaction et le compte. Choisissez ensuite le montant (n'importe quel montant ou une fourchette de montants) puis sauvegardez.

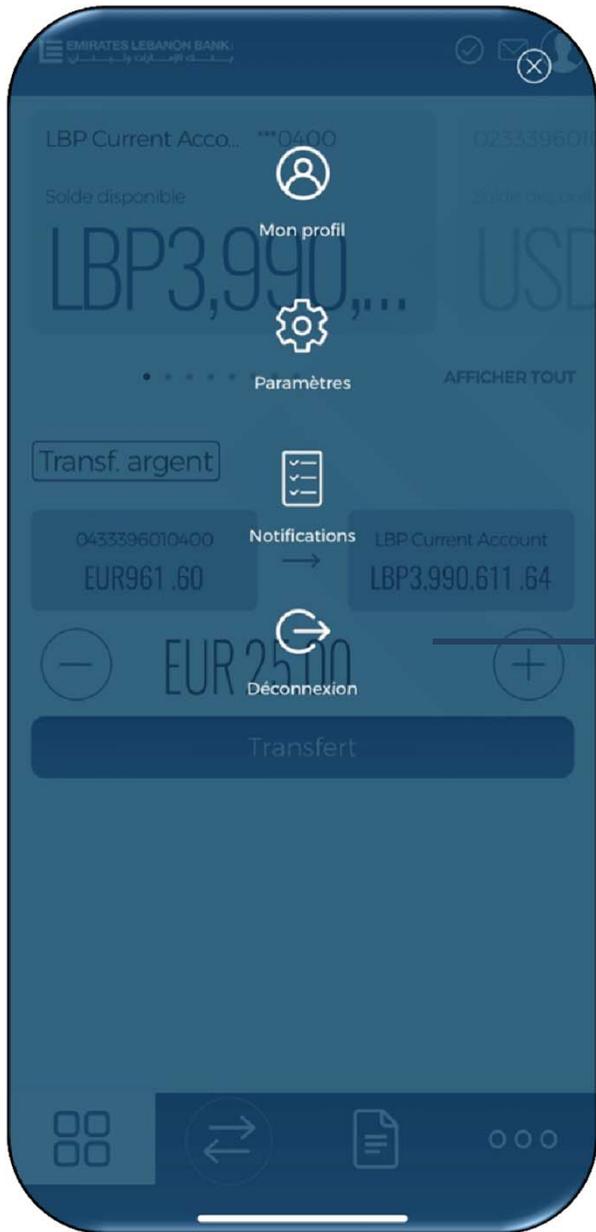




Pour mettre en place une notification sur les devises, appuyez sur « Devise » puis sur le signe .

Sélectionnez la première et la deuxième devise. Saisissez le montant supérieur ou inférieur auquel vous souhaitez recevoir une notification puis sauvegardez.





Appuyez pour vous  
déconnecter de la session.