



## ■ Qu'est-ce qu'une carte contactless ?

Une carte « Sans Contact » ou « contactless » est une carte à puce qui n'exige pas de contact physique avec un terminal contactless, que ce soit un terminal de paiement ou un ATM.

Les cartes contactless sont équipées d'une puce et d'une antenne miniature qui permettent d'échanger des informations avec le terminal de paiement sans contact via la technologie de « communication en champ proche ».

Lorsque vous présentez votre carte à proximité immédiate du lecteur, les éléments de la transaction de paiement sont enregistrés puis envoyés à votre banque pour y être traités tout comme pour une transaction carte classique.



## ■ Comment effectuer un paiement contactless ?

Lors d'un paiement sans contact, il suffit d'apposer votre carte à proximité immédiate du terminal de paiement doté de la technologie sans contact. La signature ou la saisie du code confidentiel ne sont pas exigés, les montants des transactions étant limités.



Si le terminal n'affiche pas le symbole « sans contact », vous pouvez toujours utiliser votre carte contactless en l'insérant dans le terminal de paiement et en saisissant votre code PIN.



## Le paiement contactless : Une technologie innovante

Le paiement contactless est le meilleur moyen pour régler des transactions à faibles montants.

Il vous suffit d'approcher votre carte du lecteur pour régler vos achats quotidiens.

## La technologie contactless: Un paiement sécurisé

Chaque paiement est protégé par un cryptogramme dynamique. Un nouveau cryptogramme est généré à chaque fois qu'un nouveau règlement est initié.

Il est unique pour chaque paiement et ne peut être utilisé qu'une seule fois. Toute tentative d'achat subséquente avec le cryptogramme antérieurement utilisé échouera.

## Le paiement contactless : Une utilisation simple

Vous pouvez dorénavant régler vos achats courants en utilisant votre carte contactless pour les raisons suivantes :



### RAPIDE ET SIMPLE

Apposez tout simplement votre carte à proximité d'un lecteur contactless pour régler vos achats au Liban ou à l'étranger en quelques secondes.



### MODERNE ET PRATIQUE

Vous ne vous souciez plus d'avoir de la petite monnaie pour les petites dépenses quotidiennes.



### SÛR ET SECURISÉ

Vos transactions sont aussi sécurisées que les transactions avec cartes à puces et nécessitant la saisie d'un PIN.



### NOUVEAU ET RÉVOLUTIONNAIRE

Les détails de votre paiement seront transmis par liaison sans fil via une antenne intégrée à votre carte.

## Quelques conseils :

- La technologie de « communication en champ proche » est flexible ; vous choisissez la méthode de paiement, contactless ou non.
- Votre carte contactless doit être apposée à une distance maximale de 4 centimètre du lecteur TPE.
- L'utilisation de la fonction contactless n'occasionne aucun frais supplémentaire.
- Pas de problème de double facturation ou de débit multiples – même si vous approchez plusieurs fois votre carte du lecteur au moment de payer, votre achat ne sera facturé qu'une seule fois. La présentation de la carte face au lecteur même à plusieurs reprises ne génère qu'une seule opération de paiement.
- Vous pouvez effectuer plusieurs transactions par jour endéans la limite contactless fixée. En cas de dépassement, il vous sera demandé d'insérer la carte dans le lecteur et saisir votre code PIN.

## LE SERVICE 3D SECURE

### ▪ Qu'est-ce que le service 3D Secure?

3D Secure est une méthode d'authentification par l'envoi d'un mot de passe dynamique à usage unique (one-time passcode ou « OTP ») que vous recevez immédiatement par SMS lors de chaque achat en ligne.

Ce service vous est offert sans frais.

Le service 3D Secure a pour but de limiter les fraudes via la transmission d'un OTP par SMS, celui-ci étant requis pour compléter l'achat en ligne chez tous les commerçants 3D Secure participants.



### ▪ Qu'est-ce qu'un "OTP"?

Le one-time passcode ou « OTP » est une fonction d'authentification qui offre un niveau de sécurité supplémentaire lors de l'utilisation de votre carte EMIRATES LEBANON BANK pour les achats en ligne chez les commerçants participants.

L'OTP est un code numérique à 6 chiffres générés et transmis en moins d'une minute par SMS au numéro de votre téléphone mobile communiqué à la banque et utilisé pour le service d'alerte par SMS.

Votre OTP est valide pour 30 minutes seulement et expire après ce délai. Il vous faudra dans ce cas en générer un nouveau.

Chaque OTP est valide pour une seule transaction. Le même OTP ne peut par conséquent être utilisé plus d'une fois.

Le nombre de tentatives autorisées est de 6 pour le même OTP. Six tentatives erronées désactiveront temporairement le service 3D Secure de votre carte.

## ▪ Comment utiliser un OTP?

Avant de procéder à tout achat en ligne, veuillez vous assurer que le numéro de votre téléphone mobile est bien enregistré auprès de la Banque. Sinon, vous pouvez contacter notre Service Monétique pour le mettre à jour après vérification de votre identité.



1. Assurez-vous que le site web du commerçant affiche le logo suivant :

Verified by  
**VISA**



2. Saisissez sur le site web du commerçant les informations relatives à votre carte de paiement Emirates Lebanon Bank.



3. Vous serez redirigé vers la page d'authentification de la Emirates Lebanon Bank.



4. Saisissez le OTP reçu par SMS sur votre téléphone mobile.



5. Cliquez sur "Agree" pour accepter les termes et conditions puis cliquez sur "submit" pour compléter le processus d'authentification.

## Retraits ATMs: Nouvelles limites à partir du 15 Octobre 2020

Limites de Retraits à partir des ATMs		
Types de cartes	Montant du Plafond Mensuel en USD ou c/v LBP	Plafond de Retraits en USD ou c/v LBP sur 4 jours dans la limite globale de la carte
Visa Classic Visa Signature (débit différé)	Plafond Mensuel $\leq 300$	25
	$301 \leq$ Plafond Mensuel $\leq 500$	50
	$501 \leq$ Plafond Mensuel $\leq 1\ 000$	100
	$1\ 001 \leq$ Plafond Mensuel $\leq 2\ 000$	150
	$2\ 001 \leq$ Plafond Mensuel $\leq 4\ 999$	250
	Plafond Mensuel $\geq 5\ 000$	300

## Retraits ATMs: Nouvelles limites à partir du 15 Octobre 2020

Limites de Retraits à partir des ATMs		
Types de cartes	Montant du Plafond Mensuel en EUR ou c/v LBP	Plafond de Retraits en EUR ou c/v LBP sur 4 jours dans la limite globale de la carte
<b>Visa Gold Euro</b> <b>Visa Signature Euro</b> <b>(débit différé)</b>	Plafond Mensuel $\leq 500$	25
	$501 \leq$ Plafond Mensuel $\leq 1\ 000$	50
	$1\ 001 \leq$ Plafond Mensuel $\leq 2\ 000$	100
	$2\ 001 \leq$ Plafond Mensuel $\leq 4\ 999$	150
	Plafond Mensuel $\geq 5\ 000$	250
Types de cartes	Montant du Plafond Journalier en USD ou c/v LBP	Plafond de Retraits par jour en USD ou c/v LBP
<b>Visa Classic</b> <b>(débit Immédiat)</b>	1 800	65
<b>EL Visio</b>	1 800	65

## Nouvelles limites internationales à partir du 10 Novembre 2021

### Limites Internationales des cartes

Carte	Paielement	Devise	Limite Internationale Point of Sale (POS)	Limite	Limite internationale des retraits ATMs	Limite
Visa Classic	Débit Différé	USD	50	par mois	-	Tous les 4 jours à hauteur de la limite internationale de la carte
Visa Gold Euro	Débit Différé	EUR	100	par mois	-	Tous les 4 jours à hauteur de la limite internationale de la carte
Visa Signature	Débit Différé	USD	150	par mois	-	Tous les 4 jours à hauteur de la limite internationale de la carte
Visa Signature Euro	Débit Différé	EUR	150	par mois	-	Tous les 4 jours à hauteur de la limite internationale de la carte
Visa Net	Débit Immédiat	USD	25	par mois	-	N/A
EL Visio	Crédit Revolving	USD	20	par jour	-	par jour
EL Visio	Crédit Revolving	LBP	30,000	par jour	-	par jour
Electron	Débit Immédiat	USD	20	par jour	-	par jour



## Nouveau réseau d'ATMs à partir du 1<sup>er</sup> Novembre 2019:

Al Baraka Bank s.a.l.

Al-Bilad islamic bank for investment & Finance PSC

Arab Bank s.a.l

Arab Finance House s.a.l.

Bank Med s.a.l

Bank Of Baghdad private S.A.Co

Banque Bemo s.a.l.

Banque de credit National s.a.l.

Banque Misr Liban s.a.l

BBAC s.a.l.

Byblos Bank s.a.l

Cedrus Bank

Credit Bank s.a.l.

CSC Bank s.a.l.

Federal Bank of Lebanon s.a.l

Fenicia Bank

First National Bank s.a.l.

Fransabank s.a.l

IBL Bank s.a.l.

Invest Bank

Lebanon & Gulf Bank s.a.l.

MEAB

National Bank of Kuwait (Lebanon) s.a.l.

North Africa Commercial Bank s.a.l.

Qatar National Bank Lebanon s.a.l

Saradar Bank

**Frais de retraits des ATMs à partir du 1<sup>er</sup> Novembre 2019:**

	Carte ELBank à débit immédiat Visa Classic	Cartes ELBank à débit différé : Visa Classic et Visa Signature	Cartes ELBank en Euros: Visa Classic Euro & Visa Signature Euro
ATMS de la Banque	Gratuit	Gratuit	4 €
ATMs des banques listées ci-dessus	1\$	1\$	4 €
ATMs des autres banques	3\$	3\$	4 €
ATMs à l'international : <i>transaction effectuée dans la devise de la carte</i>	1.75% min 5\$	2% min 6\$	2% min 5 €
ATMs à l'international : <i>transaction effectuée dans une devise autre que celle de la carte</i>	5\$	2% min 6\$	2% min 5 €

## Frais de retraits des ATMs à partir du 1<sup>er</sup> Novembre 2019:

	Carte Revolving EL Visio	
	LBP	USD
ATMs des banques listées ci-dessus : <i>transaction effectuée dans la devise de la carte</i>	2% minimum 3.000 LBP	3% minimum 2 USD
ATMs des banques listées ci-dessus : <i>transaction effectuée dans une devise différente de celle de la carte</i>	2% minimum 3.000 LBP + 3% commission de change	3% minimum 2 USD + 3% commission de change
ATMs des autres banques: <i>transaction effectuée dans la devise de la carte</i>	3% minimum 4.500 LBP	3% minimum 3 USD
ATMs des autres banques : <i>transaction effectuée dans une devise différente de celle de la carte</i>	3% minimum 4.500 LBP + 3% commission de change	3% minimum 3 USD + 3% commission de change
ATMs à l'international : <i>transaction effectuée dans la devise de la carte</i>	3% minimum 7.500 LBP	3% minimum 5 USD
ATMs à l'international : <i>transaction effectuée dans une devise différente de celle de la carte</i>	3% minimum 7.500 LBP + 3% commission de change	3% minimum 5 USD + 3% commission de change